

# 网民网络安全感满意度调查活动

## 采集工作经验分享



汇报人：张彦



汇报日期：2024.07.04

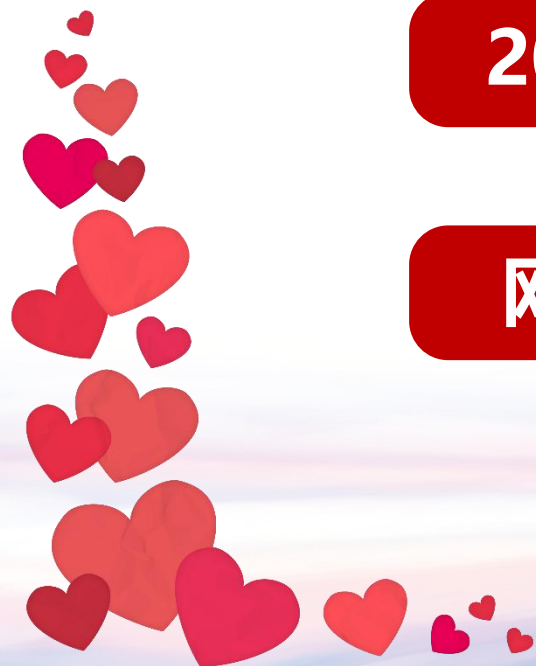


**网安联·志愿服务介绍**

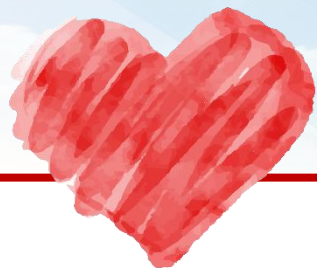
**过往数据采集工作分享**

**2024数据采集工作计划**

**网安联小程序配套功能**







# 网安联·志愿服务介绍



## 背景

习近平总书记称赞志愿者是为社会作出贡献的先行者、引领者，强调**志愿者事业**要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。

为践行“**网络安全为人民，网络安全靠人民**”、“**没有网络安全就没有国家安全**”等重要思想，让更多人了解网络安全的重要性、掌握必要的网络安全技能，并能够辨识和抵御网络攻击，网民网络安全感满意度调查活动组委会（以下简称“组委会”）**启动了网络空间安全志愿服务工作，组建网安联志愿服务队。**







# 网络安全为人民 网络安全靠人民

**宗旨：**促进网络文明工作建设，在虚拟的网络空间，开展精神文明创建活动，传播文明风尚，推动公民思想道德素质的提高和社会文明水准的提升，同时打击“网络害虫”，净化网络环境，维护网络秩序。

**目的：**利用线上+线下相结合的形式，推动社会志愿服务事业的发展，引导有爱心、有责任感的网警、社会人士、及青年团体投身网络安全志愿服务活动。





# 网安联·网络安全志愿服务现状

网安联·网络安全志愿服务



网安联·网络安全志愿服务站  
125个

网安联·网络安全志愿服务队  
216支

网安联·网络安全志愿服务志愿者  
26741名



遍布31个省份





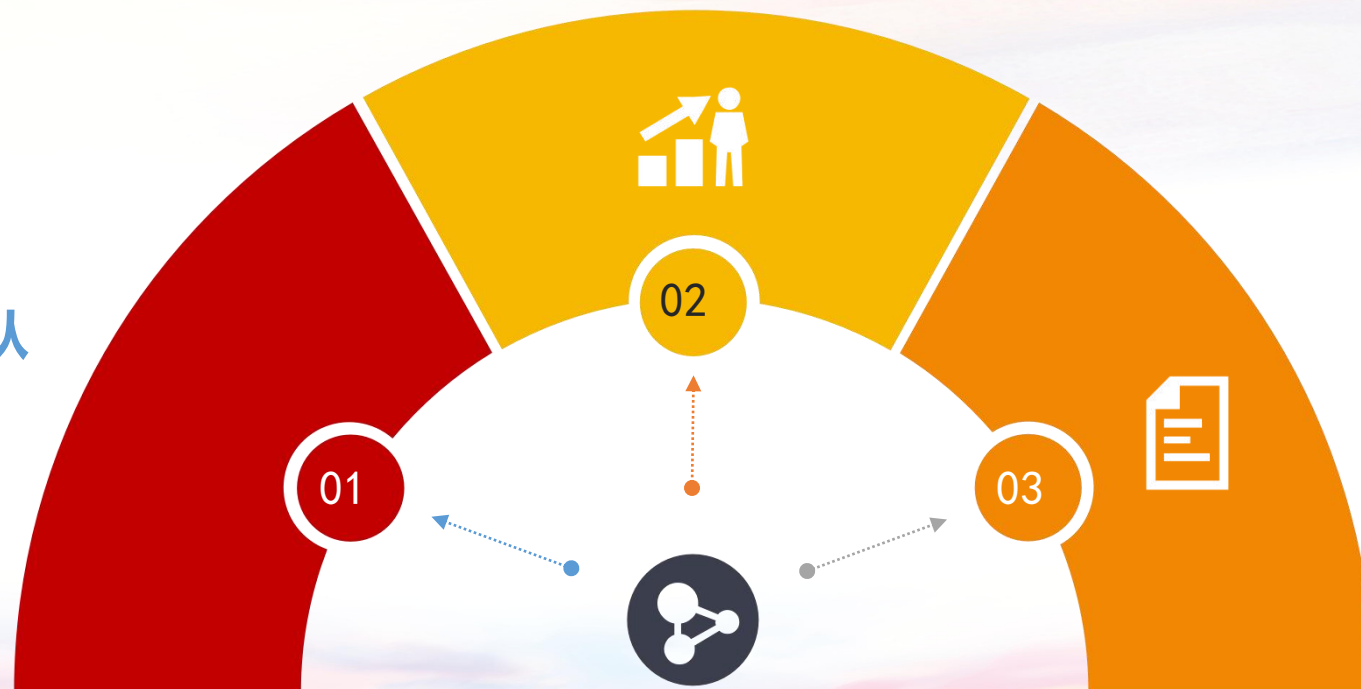


# 网络安全志愿服务的工作

网络空间安全公益  
讲师认证

组建网安联·  
志愿服务站/队

网络安全  
志愿项目



工作内容



# 志愿服务队伍的资源联动



促进网络安全宣传不断创新，持续深入，行稳致远。推动网安教育从活动化走向社区化、可持续化，向市民宣导普及网安知识，带动居民共建安全幸福家园，促进志愿服务向深处走、向实处做。

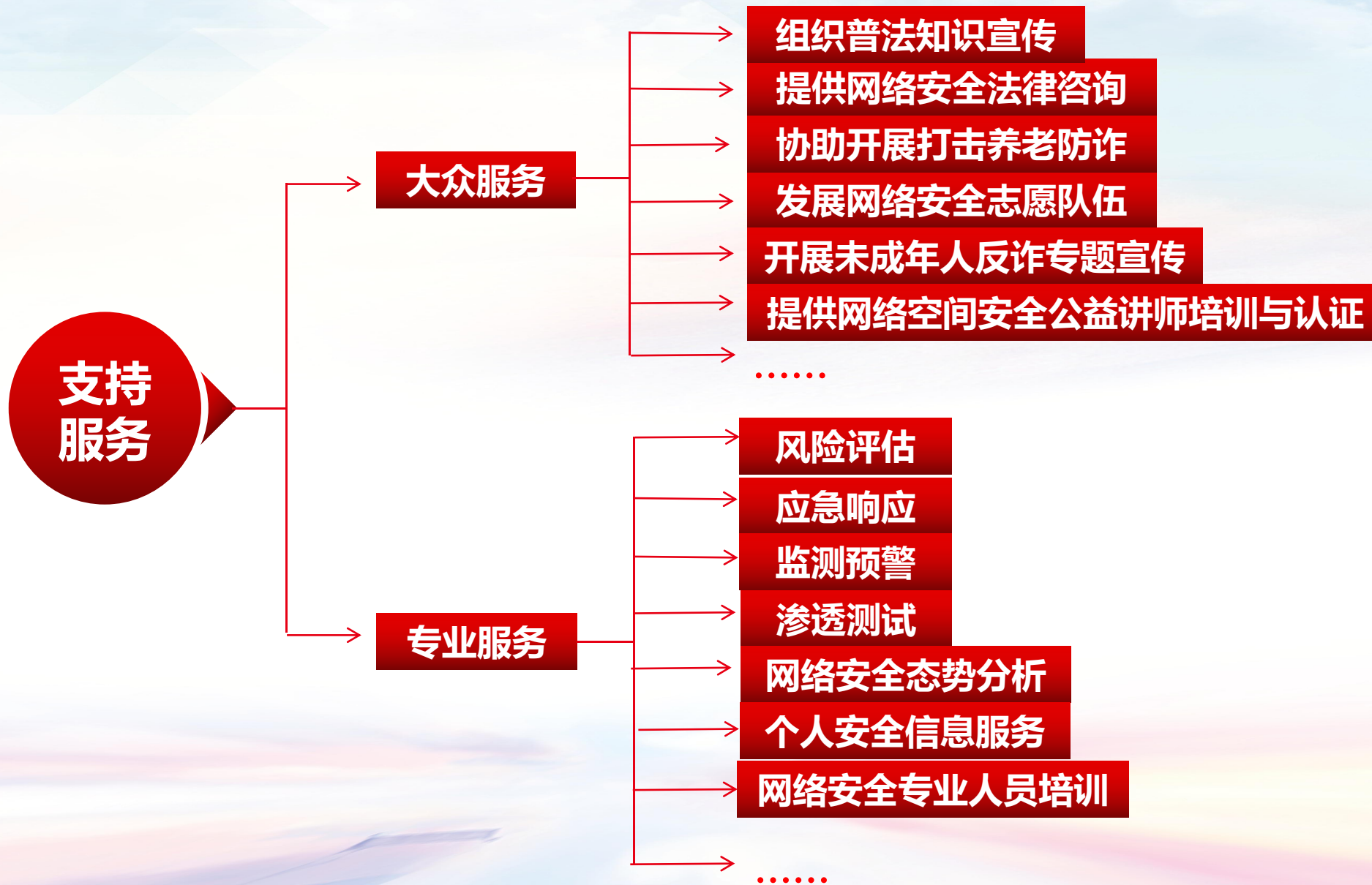
## 成效

有效引导提升了民众的防范网络诈骗意识，避免网络犯罪侵害；充分发挥网络传播优势，开展线上活动为主、线上线下相结合的网络安全感满意度调查活动。





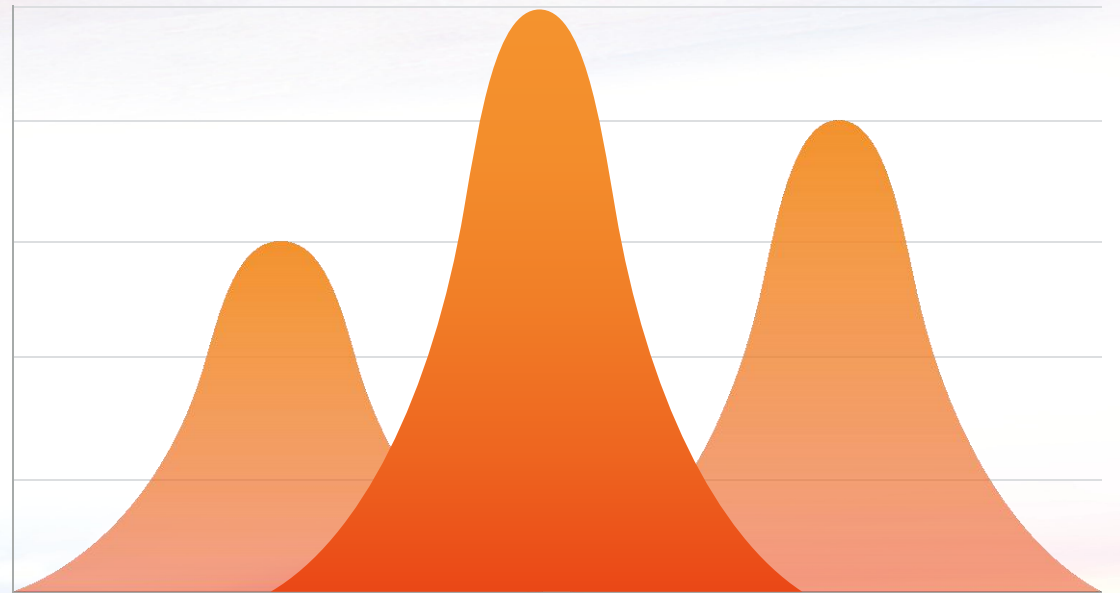
# 志愿服务队伍的资源联动





# 深化网络安全知识进基层

- 网络安全志愿服务队的志愿者是多样化的，来自于各省市不同背景的人群，有**网警大队、党员、科学行业协会、大学生及学生社群、社区、政府及企业雇员、志愿组织以及专家志愿者**等，他们技能和专长互补，共同推动专业网络安全志愿服务工作体系。
- 通过引入志愿服务的模式，我们将网络安全知识深入到了基层社区，采用多种创新和互动性强的方式，实现了与广大群众的面对面深度交流。我们致力于将网络安全知识普及到每一个角落，确保每位群众都能够在数字时代里更加安全地生活和工作。







# 网络安全宣传“六进”活动

## 关于开展网络安全宣传“六进”的通知

广州市卓越里程教育科技有限公司

今年以“网络安全为人民 网络安全靠人民”为主题的网络安全宣传周将在广州南沙举行，越秀区网警将开展网络安全进社区、进农村、进企业、进机关、进校园、进家庭等“六进”活动，广泛普及网络安全知识及防护技能，激发全社会共同维护网络安全责任意识。通过各种方式，集中宣传防范电信网络诈骗、抵制网络谣言、保护公民个人信息等网络安全知识，教育引导广大企业员工进一步树牢网络安全理念，学习网络安全知识、推广网络安全技能，不断加强全社会网络安全意识，构筑起网络安全的坚固屏障。

越秀网警将协同广州网络空间安全协会于2024年4月11日下午15时到贵公司进行网络安全宣传，请贵公司提前做好相关准备。

越秀区公安分局网络警察大队

2024年4月8日



走进社区

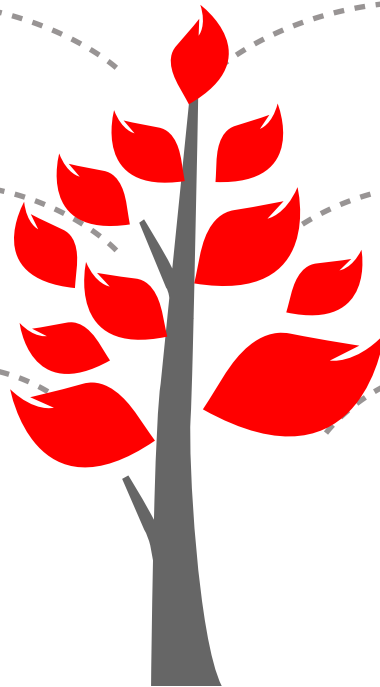
走进校园

走进企业

走进农村

走进机关单位

走进家庭







# 网络安全志愿服务——走进社区



弘扬雷锋精神，宣传网安  
科普知识——学雷锋日主  
题公益集市活动



“全民国家安全教育日”  
网安知识宣传活动及志愿  
集市





# 网络安全志愿服务——走进农村

连南大麦山镇中心小学





# 网络安全志愿服务——走进校园

- 成立校园网络安全志愿者服务队，联合网警走进校园，进行网络安全进校园活动讲座。
- 通过科普知识竞答、游园活动、技能竞赛、专题讲座、线上学堂等形式开展各领域网络安全主题宣传活动。



广州市秉正小学



广州真光中学



广州市五羊小学

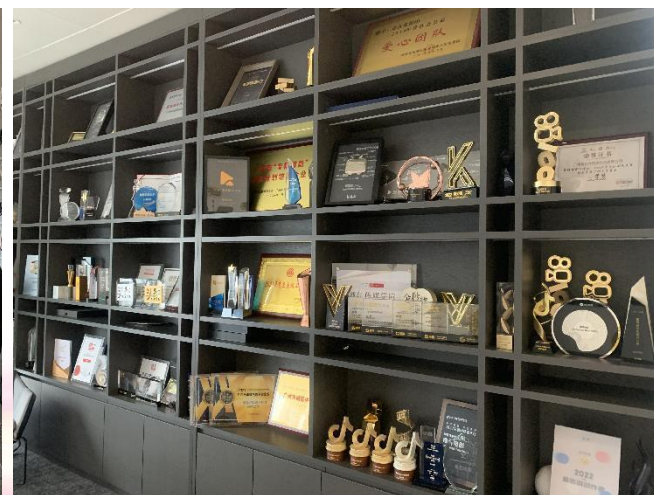


广州市豪贤路小学





# 网络安全志愿服务——走进企业







# 网民网络安全感满意度调查活动

## 数据采集工作经验分享











# 过往数据采集志愿服务工作分享

- “2022网民网络安全感满意度调查”志愿服务驿站开展数据采集工作



仁威庙志愿者驿站

伦文叙志愿者驿站



沙面志愿者驿站

正佳东南门志愿者驿站

正佳西北门志愿者驿站

广东志愿者驿站旗舰店





# 过往数据采集志愿服务工作分享

- “2023网民网络安全感满意度调查” 网安联·志愿服务队开展线下数据采集工作







# 过往数据采集志愿服务工作分享

- “2023网民网络安全感满意度调查”网安联·志愿服务队开展线上数据采集工作







# 过往数据采集志愿服务工作分享

- “2023网民网络安全感满意度调查”志愿服务驿站开展数据采集工作

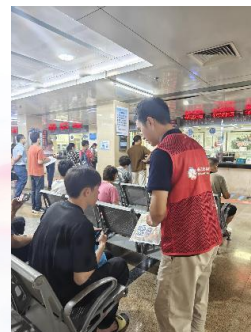
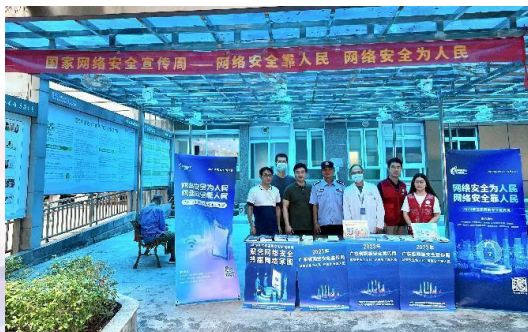
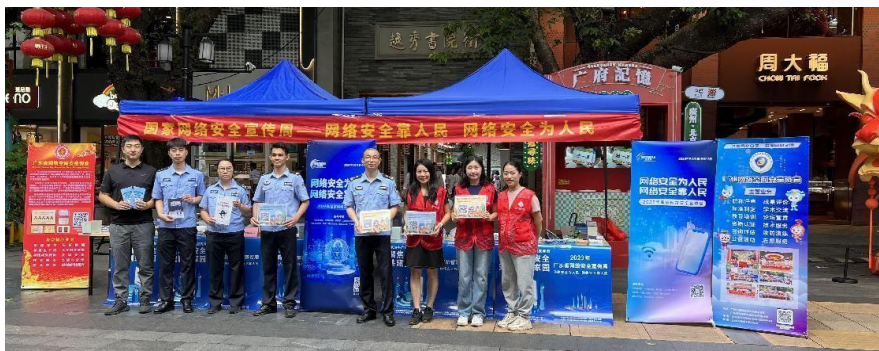




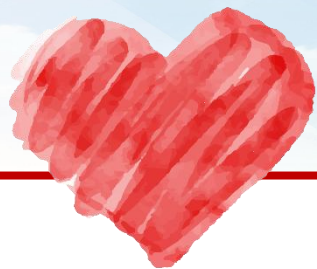


# 过往数据采集志愿服务工作分享

- “2023网民网络安全感满意度调查”与天河区、越秀区、花都区国家网络安全宣传周结合







# 2024网民网络安全感满意度调查活动

## 数据采集工作计划





# 2024数据采集志愿服务工作计划

- 与派出所合作，调动广州大学城新生参与2024年的调查活动



1  
更新调查活动版，反诈宝典  
增加“网安达人”活动

2  
将网络安全反诈宝典，正式加入到入学通知书中，作为新生入学教育的一部分。

3  
在7月17日-26日采集期，学校通过通知、校微信群等方式动员全校教职工及学生，参与到调查活动中。





# 2024数据采集志愿服务工作计划

- 通过策划实施“六进”活动，与各学校、农村、企业、机构、社区、家庭建立紧密的合作关系，并充分整合其资源，以共同推动本次调查活动的深入开展。
- “六进”活动能够动员参与者、志愿者及其社交网络中的亲朋好友，以鼓励他们广泛参与，为数据的收集与整理贡献自己的力量。
- 调查活动结束后，我们将对收集到的相关数据进行整理和分析，并将结果及时、准确地反馈给相关部门，以供其参考和应用。



## 7月18日在天河区消防救援单位开展“网络安全行，消防单位网络安全宣讲活动”并动员区内消防人员及其亲友参与调查活动。

### 网络安全行，消防单位网络安全宣讲活动工作方案

随着信息技术在消防工作中的广泛应用，网络攻击和信息泄露的风险也随之增加。为此，本次活动特面向辖区内各消防单位举办，旨在向消防人员普及基本的网络安全防护知识，包括如何识别钓鱼网站、使用加密通信工具、应对网络攻击等，提高他们的自我保护能力。希望通过网络安全宣讲活动及培训，在消防单位内部形成一种重视网络安全、主动防御的文化氛围，为消防工作的信息化建设提供坚实保障。

#### 一、活动目的

- (一) 提升消防人员对网络安全重要性的认识，使其充分了解在信息化工作中面临的潜在风险。
- (二) 传授实用的网络安全防护技能，帮助消防人员掌握识别和防范网络威胁的方法。
- (三) 培养消防人员的主动防御意识，形成全员参与、持续优化的网络安全文化。

#### 二、活动主题

网络安全行，消防单位网络安全宣讲活动

#### 三、活动时间

(拟定) 2024年7月18日(星期四) 15:00-16:00

#### 四、活动地点

天河区消防救援单位

#### 五、参与人数

80

#### 六、主办单位

天河区新时代文明实践中心  
天河区委网信办  
天河区委网警大队  
天河区消防救援大队  
天河区委宣传部

#### 七、承办单位

广东省网络空间安全协会  
天河区消防救援单位

#### 八、活动流程

序号	时间	内容	主持人/演讲人
1	14:30-15:00	调试设备、布置场地	
2	15:00-15:05	主持人开场	
3	15:05-15:10	领导发言	
5	15:10-15:45	普及网络安全知识， 讲解网络安全法律法规	网络空间安全公益讲师 (专业律师)
6	15:45-16:15	讲解案例，互动问答	天河区委网警大队
7	16:15-16:20	主持人总结	
8	16:20-16:30	活动结束，大合照留念	







# 2024数据采集志愿服务工作计划

- 依托网安联·志愿服务站/服务队和志愿者，开展采集工作







# 2024数据采集志愿服务工作计划

●依托网安联·网络空间安全公益讲师，开展采集工作







# 网安联小程序 配套功能







# 网安联小程序配套功能

## 志愿团队的发展与维护

壮大所属的志愿服务队伍，以确保其能够为调查活动的数据采集工作提供坚实的支持和助力。

### 成立网安联志愿服务队



### 成立网安联·网络安全志愿服务站



### 成为网安联志愿者的两种方式

1



参与活动即可成为网安联志愿者

2



填写资料认证网安联志愿者



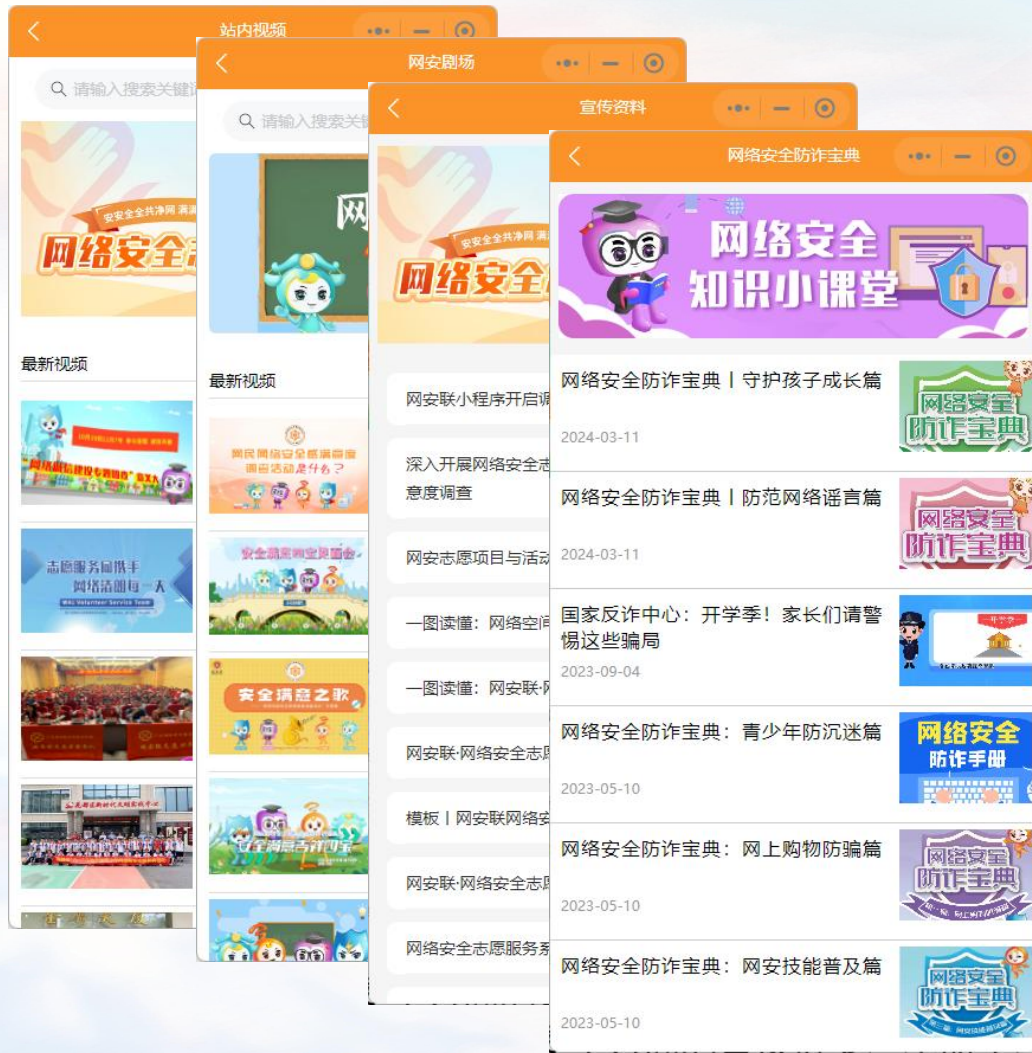




# 网安联小程序配套功能

## 资料下载：

可下载有关网络安全方面的宣传折页、小册子、活动案例、宣传动画、活动视频等资料。



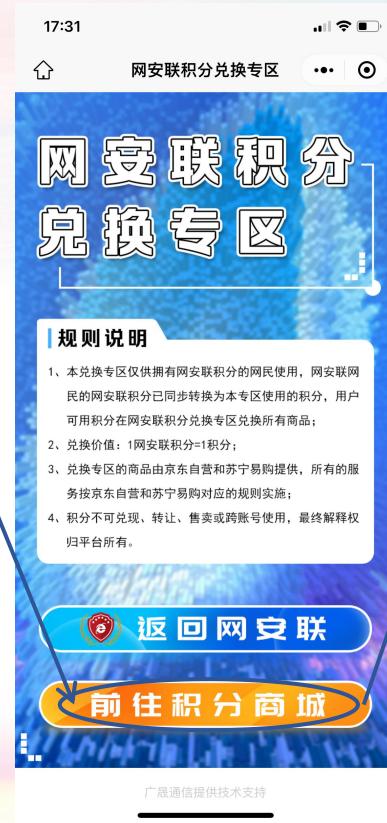




# 网安联小程序配套功能

## 公益商店：

可兑换网安联公益商店里的礼品，可以前往积分商城里，兑换精选京东和苏宁易购里的商品。





# 感谢观看!



汇报人：张彦



汇报日期：2024.07.04

