

网民网络安全感满意度调查活动组委会

关于开展 2024 网民网络安全感满意度 调查活动样本采集工作的通知

各发起单位：

为贯彻落实习近平总书记关于“网络安全为人民、网络安全靠人民”的重要讲话精神，在各级党政相关主管部门的关心指导和各发起单位的共同努力下，网民网络安全感满意度调查活动（以下简称“调查活动”）已成功举办六届，累计采集调查有效样本量突破千万份，收集汇总网民意见建议近百万条，浏览和点击数据量达 2 亿多次，先后发布全国总报告、专题报告、行业报告、区域报告等专业性调查报告近千份。调查数据被相关党政部门、研究机构广泛引用和权威发布，调查活动为我国网络安全研究、互联网综合治理工作提供了有力支撑。

为做好 2024 年调查活动，组委会定于 2024 年 7 月 17 日正式启动本年度调查样本采集工作，请各发起单位接到通知后，尽快组织开展相关工作。现就有关事项通知如下：

一、采集时间

2024 年 7 月 17 日 0 时至 26 日 24 时，持续 10 天。

二、工作安排及要求

（一）设定目标制订计划，全面部署

实现 1%网民基数的调查样本采集任务，是调查活动第二个五年的奋斗目标。请各发起单位参考各省样本采集量目标列表（详见附件 2）所在区域网民基数 0.4%或以上的样本采集量目标，制定今年样本采集计划，统计所需问卷入口链接数量，填写《调查活动样本采集量/链接数计划表》（详见附件 3），于 6 月 30 日前报送秘书处；并参照工作指引（详见附件 4），结合本地实际情况，采取网民易于接受和喜爱的形式，积极策划、全面部署开展调查样本采集工作，以确保活动取得广泛而深入的成效。

（二）邀请发起单位和支持单位，多方联动

各发起单位可向组委会推荐本地有意愿、有能力的机构加入调查活动发起单位和支持单位队伍，推荐表（详见附件 5）请于 7 月 10 日前报送秘书处。如需支持单位邀请函，可登录“网安联”微信小程序调查活动专栏，填写相应信息获取。

（三）组建发展志愿服务团队，积极推进

建议各发起单位在本地尽快组建、发展或联合志愿服务团队，运用网安联的样本采集资源培育区域核心力量，发挥志愿服务机构的积极性和创造力，努力走进基层、服务基层、带动基层。组委会今年推出更全面详尽的志愿服务支持项目，为各地顺利开展样本采集工作提供有力保障。

（四）大范围招募志愿者，基层动员

各发起单位要积极组织动员当地志愿者参与样本采集工

作，并以此次活动为契机，引入网络志愿服务模式，扩充服务理念，壮大自身志愿者队伍；组建更多网络安全志愿服务站（队）、培育和扩大公益讲师队伍，助力调查活动常态化高质量发展。可通过“网安联小程序”了解网安联志愿服务站（队）、公益讲师、公益宣传员、志愿者等相关工作。

三、支持和激励

（一）资料提供

调查活动相关资料可从“网安联”微信小程序、网络安全共建网（<http://www.iscn.org.cn>）调查活动主题页下载，包括：活动 LOGO、吉祥物素材、问卷入口图样、易拉宝模版、宣传海报、宣传文章、宣传画册、宣传条漫/插画、宣传语、动画、视频、歌曲（音频、MV）等（详见附件 6）。

（二）物料支持

秘书处将结合各地采集计划发放宣传资料及物资，助力各发起单位达成预期目标。包括吉祥物周边小礼品、宣传画册、宣传折页、网安联积分等（“网安联积分”可通过网安联小程序公益店兑换志愿者证书及宣传物品）。

（三）总结表扬

活动结束后，组委会将对优秀集体和优秀个人进行表扬，受表扬单位和个人候选名单将由各发起单位推荐。鼓励各地报送活动期间的各类宣传资料、活动视频、新闻报道，特别是集中反映活动的亮点成效、群众反馈、存在问题与工作建议，组委会将择优在官方网站等平台进行展播。

四、联系方式

秘书处联系人：周贵招 13632357687（微信同号）

宣传中心联系人：李培刚 13261622996（微信同号）

邮 箱：cinsabj@163.com

附件：

1. 2024 调查活动样本采集工作领导小组
2. 调查活动“第二个五年”各省样本量采集目标列表
3. 2024 调查活动发起单位样本采集量/链接数计划表
4. 2024 调查活动样本采集工作指引
5. 2024 调查活动发起单位/支持单位推荐表
6. “网安联”小程序介绍（含志愿服务功能操作介绍）

