



2023年全国网民网络安全感满意度 遏制网络违法犯罪

专题调查报告

发起单位：全国135家网络安全行业协会及相关社会组织

牵头单位：北京网络空间安全协会

承办单位：郑州大学网络空间安全学院

2024年4月

本报告数据来源于 2023 网民网络安全感满意度调查活动，任何组织和个人引用本报告中的数据和内容须注明来源出处。

组委会欢迎有关研究机构合作，深入挖掘调查数据价值，有需要者请与组委会秘书处联系。

报告查询(总报告及区域、专题、行业报告):网络安全共建网:www.iscn.org.cn “网安联” 公众号:



2023 全国网民网络安全感满意度调查 “遏制网络违法犯罪” 专题报告

发起单位：全国 135 家网络安全行业协会及相关社会组织

牵头单位：北京网络空间安全协会

承办单位：郑州大学网络空间安全学院

2024 年 4 月

前言

在当今全球信息化浪潮中，网络安全已成为关乎国家安全、社会稳定与公民权益的关键议题。2023年，我国以习近平总书记“网络安全为人民，网络安全靠人民”的重要论断为指引，深入贯彻落实党的二十大精神，着力推进“网络强国、数字中国”建设。在此背景下，全国各级党政部门大力支持，135家网络安全行业协会及相关社会组织携手合作，成功开展了历时十天的2023网民网络安全感满意度调查样本采集工作。本次调查共收到来自全国各地的有效样本205万份，其中主问卷样本136万份，包括公众网民版118万份和从业人员版17万份，专题问卷样本69万份，充分体现了广大网民和社会各界对网络安全的高度关注与积极参与。

本专题报告聚焦“遏制惩处网络违法犯罪专题”，作为此次调查九个公众版专题三级问卷之一，旨在深度剖析我国当前网络违法犯罪现象，揭示其影响因素，探讨应对策略，为构建清朗网络空间、保障网民合法权益提供科学依据。调查问卷设计紧密围绕网络违法犯罪的现实表现、危害程度、防范措施、法律规制、社会监督等多个维度，全方位、多角度地探究网民对于网络违法犯罪的认知、态度及期待。

报告撰写工作由郑州大学网络空间安全学院承担，依托发起单位提供的丰富数据资源，通过对海量调查数据的严谨分析与深度解读，形成了内容详实、观点鲜明的研究成果。报告主体部分分为六大部分：调查背景与问题，调查意义与目的，数据分析的研究方法，对调查结果的分析，社会影响力的分析及调查结果报告的分析总结。每一部分都力求以翔实的数据、精准的分析，真实反映我国网民对于网络违法犯罪问题的感知与评价，深度挖掘其背后的社会心理、法制环境、技术条件等多元影响因素，并在此基础上提出具有前瞻性和操作性的政策建议。

《2023年网民网络安全感满意度调查遏制惩处网络违法犯罪专题报告》的发布，不仅是对本次全国大规模网民调查成果的集中展示，更是对我国网络社会治理实践的深度反思与理论创新。它不仅为政府部门制定网络犯罪防治政策、强

化网络空间法治建设提供了有力的数据支撑与智力支持,也为社会各界理解网络违法犯罪现象、参与网络社会治理提供了重要参考,有助于推动形成全社会共建共治共享的网络犯罪防控格局,为维护国家网络安全、保障人民群众在网络空间的合法权益,构建和谐稳定的网络生态环境作出积极贡献。

目录

一、调查背景与问题	7
(一) 背景分析	7
(二) 问题现状	8
二、调查意义与目的	10
(一) 调查意义	10
(二) 研究目的	10
三、研究方法	12
四、调查结果与分析	13
(一) 受访者的行业构成	13
(二) 受访者身份特征	13
(三) 数据一览：调查问卷全局统览	14
(四) 网络行为：民众用网行为展示	16
(五) 体验纪实：民众上网感受一览	17
(六) 监管效能：监管行为效果评价	18
(七) 反诈宣传力度及其渠道了解程度分析	20
(八) 网络安全感受与安全治理各方面分析	22
(九) 群众对打击犯罪满意度及其建议分析	23
(十) 防范为先的预防意识观察	25
(十一) 犯罪形态的网络变迁监测	26
(十二) 地域数据的调查对比分析	27
五、社会影响力评估	29
(一) 民众网络防护意识明显提升，良好网络行为习惯逐步养成.....	29
(二) 打击网络犯罪力度有效提升，遏制犯罪行为治理成效显著.....	29
(三) 相关网络政策制定备受关注，维护法律环境措施立竿见影.....	29
(四) 解决网络安全问题迫在眉睫，网安产业发展已成为新追求.....	30
(五) 调查结果对经济发展的意义	30
(六) 调查结果的法治价值	30
(七) 调查结果的社会建设	31
(八) 调查建议	31
六、调查报告分析总结	33
(一) 调查报告的可持续性	33
(二) 调查报告总结	33

图表目录

图 1-1 网络犯罪问卷主要观点.....	7
图 1-2 我国针对网络安全问题，出台一系列法律法规.....	8
图 2-1 调查报告思维导图.....	11
图 3-1 调查报告研究方法	12
图 4-1 受访者职业身份占比信息.....	13
表 4-1 调查对象的身份特征.....	13
图 4-2 主问卷简要概述.....	15
图 4-3 受访者遇到网络安全问题后的举措.....	16
图 4-4 受访者应对网络诈骗行为、违法有害信息后的举措.....	17
图 4-5 对于不同方面网民满意度的及格率.....	17
图 4-6 对于不同方面网民满意度的满分率.....	18
图 4-7 不同方面网络安全治理表现网民满意度的及格率.....	19
图 4-8 不同方面网络安全治理表现网民满意度的满分率.....	19
图 4-9 对遏制网络违法违规行为的工作成效满意度.....	20
图 4-10 反诈宣传活动开展调查.....	20
图 4-11 打击跨国电诈犯罪取得重大战果.....	21
图 4-12 缅北重大犯罪嫌疑人被成功押解回国.....	22
图 4-13 受访者对于网络低俗信息的感受调查.....	23
图 4-14 受访者面对网络低俗信息的行动调查.....	23
图 4-15 受访者对跨境诈骗打击力度满意度调查.....	24
图 4-16 受访者对打击遏制网络犯罪期望调查.....	25
图 4-17 知晓官方反诈服务渠道和平台比例.....	26
图 4-18 是否使用正规杀毒软件或经常更新系统补丁.....	26
图 4-19 两年中曾遇到过的网络违法犯罪行为比例.....	27
图 4-20 使用网络时遇到的违法犯罪行为占比.....	28
图 4-21 网民对打击犯罪行为工作中不满意的地方.....	28

一、调查背景与问题

(一) 背景分析

“网络空间是亿万民众共同的精神家园”，信息技术的飞速发展和互联网的普及，使得网络空间成为社会生活的重要组成部分。同时，这也为网络违法犯罪提供了新的土壤和手段，包括但不限于电信网络诈骗、侵犯公民个人信息、网络赌博、网络色情、黑客攻击、恶意软件传播等。

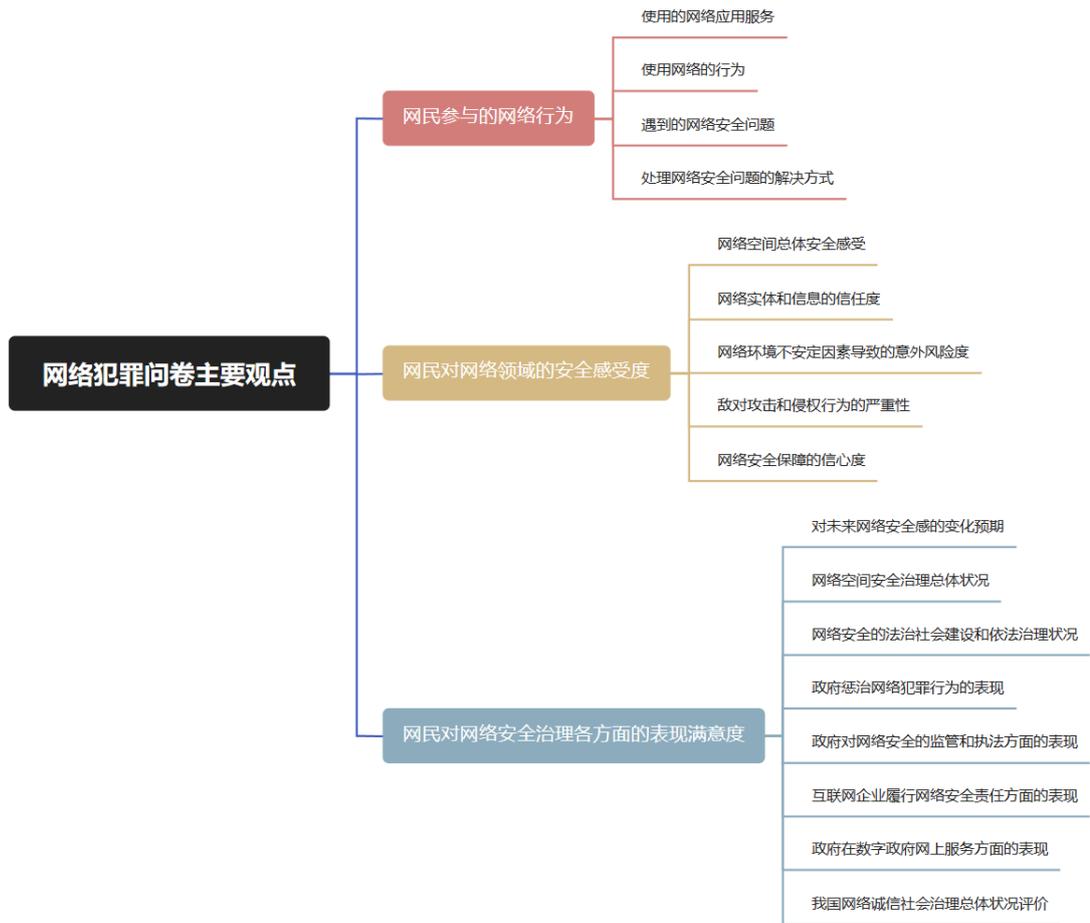


图 1-1 网络犯罪问卷主要观点

近年来，我国政府高度重视网络安全问题，出台了一系列法律法规和政策措施来打击网络违法犯罪行为，如《中华人民共和国网络安全法》、《关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》等，旨在构建系统完备的法律制度体系，提升网络空间法治化水平。

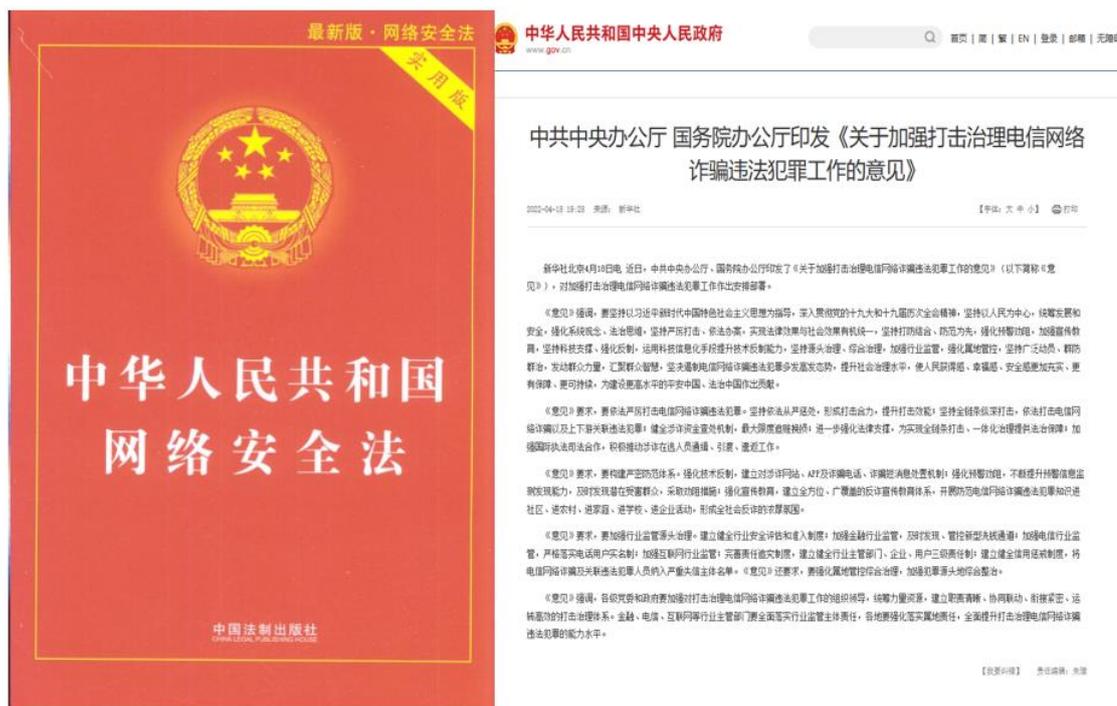


图 1-2 我国针对网络安全问题，出台一系列法律法规

网络违法犯罪具有跨地域、跨国界、匿名性高、追踪难等特点，对传统的社会治理模式提出了巨大挑战。2022 年 6 月，西北工业大学首次发布公开声明，确认其电子邮件系统遭受了来自境外的黑客组织和不法分子发起的网络攻击，国家计算机病毒应急处理中心与 360 公司等单位联合组成的技术团队对攻击行为展开了深入调查，调查报告揭露，攻击者不仅利用日本京都大学的代理服务器作为跳板，还非法入侵了西工大的运维网络，并通过 telnet 等方式窃取了大量的数据，总量超过 140GB。此次攻击影响到校内的信息系统稳定性和广大师生的数据隐私安全，同时也敲响了我对于高等学府及关键基础设施网络安全防护的警钟。但这只是网络违法犯罪的冰山一角，网络违法犯罪行为模式多样且不断翻新，加强公众网络安全教育，提升大众识别和抵御网络犯罪的能力至关重要。

电信网络诈骗和其他网络犯罪往往涉及复杂的黑灰产业链，包括非法获取个人信息、洗钱、贩卡、技术支持等多种环节。斩断这些链条，要求执法机关加大源头治理力度，实施精准打击。各式各样的网络违法犯罪行为对个人和社会造成了严重的危害，甚至威胁到了国家安全。

（二）问题现状

当前，我国在网络空间安全领域面临严峻挑战。尽管中国政府已采取一系列有力的法律和政策措施来打击网络违法犯罪行为，但网络违法犯罪现象仍然频发且形式多样。西北工业大学遭受境外黑客攻击事件突显出我国高等学府及关键基

基础设施在网络安全防护方面的短板，攻击者利用跨国、跨地域以及匿名性高的特性，轻易突破了校方的信息系统防线，窃取大量数据，对信息安全构成严重威胁。

同时，电信网络诈骗等网络犯罪活动频繁，背后涉及非法获取个人信息、洗钱、贩卡、技术支持等一系列黑灰产业链条，形成了一张错综复杂的犯罪网络。这些犯罪行为不仅给广大人民群众带来了经济损失，侵犯了个人隐私权，而且由于其高度隐蔽性和技术复杂性，使得追踪打击难度加大，严重影响了社会秩序与国家安全。

因此当前的问题现状表现为：网络违法有害信息传播速度快；网络安全教育普及不足，公众自我防护意识和能力亟待提高；关键信息基础设施的安全防护水平有待加强，个人信息安全不能被保障；针对网络黑灰产业链的源头治理和精准打击机制尚不完善，利用网络实施违法犯罪的行为仍占据不小的比例等等。这些问题的存在要求我们在法治化建设、技术防御体系升级、公众网络安全素养提升以及跨部门、跨境协同作战等方面做出更为深入和全面的努力。

鉴于网络犯罪态势的复杂性和动态变化性，国家和各级地方政府的相关监管部门对于网络违法犯罪行为高度重视，在 2022-2023 年间采取了诸如“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月活动”、“净网 2022”等一系列专项行动实施打击。为了科学评估打击效果，精准打击网络犯罪提供参考，开展了这项调查。

二、调查意义与目的

（一）调查意义

在当今数字化社会，网络违法犯罪已经成为日常生活中一项无可避免的严重威胁，影响着个人、家庭和整个社会的安全与稳定。正如著名法学家奥利佛·韦尔德所言：“网络并非法外之地，违法行为也必将受到严惩。”此次调查的意义更在于深入了解网络违法犯罪的全貌，探寻其产生的原因和盛行的趋势，为打击网络犯罪提供数据支持和决策参考。

随着媒体频繁报道各类网络诈骗事件，各类相关部门深感警惕和担忧。事实上，“数字黑暗面”所带来的负面影响不容忽视，给人们的生活、工作和社会秩序带来了不小的挑战。这正是“以防为主，以惩为辅”的必由之路。因此，通过本次详尽调查和科学数据分析，可以带来以下几点意义：

能够更加深入了解网络犯罪的根源，及时发现问题、采取措施，从源头上预防网络犯罪的发生，遏制网络犯罪行为的蔓延。

为政府机构制定更为精准的网络安全策略提供有力支持，助力相关部门有针对性加大打击力度，为构建一个清朗、安全的网络空间奠定坚实基础。

促进公众更加深入地了解网络风险、增强网络安全防范意识，进而保障广大民众的合法权益，共同维护社会的安定与和谐。

唯有通过深入调查、科学分析、有力应对，才能走向网络空间的明亮未来，让每位网络用户都能享受到安全、愉快的网络体验。让我们携手共进，助力建设一个更加清朗、有序的网络环境，让网络空间成为人们交流、学习、工作的安全港湾。

（二）研究目的

在普林斯顿大学的一项研究中，研究人员指出：“了解问题是解决问题的第一步。”如果我们不能全面了解网络违法犯罪的规模、形式和受害者的真实需求，那有关部门与人员将无法采取针对性的措施来加以应对。因此，本次调查研究目的是希望能深入了解民众在网络使用过程中所遇到的各种网络违法犯罪情况的体验和观点，以便更好地把握当前的网络安全形势和新的犯罪趋势。

通过广泛收集民众对网络违法犯罪的感知和经历，研究人员可以了解不同省份和地区之间网络犯罪活动的差异性和变化趋势。这种区域差异可能与当地的社会、经济、文化背景等因素有关。例如，某些地区可能在金融类网络诈骗方面受

到更多影响，而另一些地区可能更容易受到网络色情或赌博等低俗信息的侵扰。

此次调查还旨在收集民众对官方反诈服务渠道和平台的了解程度。官方反诈服务渠道和平台的推广和利用是打击网络犯罪的关键环节之一。只有当公众充分了解并信任这些官方渠道，才能及时获取有效信息和支持以应对网络诈骗。通过调查公众对这些渠道的知晓度和使用情况，研究者可以还可以进一步评估宣传工作的效果。

除此之外，调查还将探究公众对于政府打击和遏制网络犯罪行为的评价和期望。在当前网络空间日益复杂和侵犯问题愈发严重的背景下，政府部门的打击和遏制网络犯罪的工作显得尤为重要。借助此次调查，研究人员可以了解公众对政府打击网络犯罪的满意度、认可度以及改进方向的期望。

只有结合当前社会局势，明确本次调查目的，并以此目的为依据，贯彻调查实践过程的始终，不断调整或研究调查方向。正如 2022 年《环球时报》的记者在《法网恢恢，疏而不漏——给高科技犯罪分子的警告》中所述：“犯罪分子愚弄的不只是技术，更是人们的无知与漠视。”因此本次调查朝着唤起公众的警觉意识，推动社会协作有效对抗网络犯罪的目的，希望为网络空间安全的天朗气清贡献一份坚实的力量！

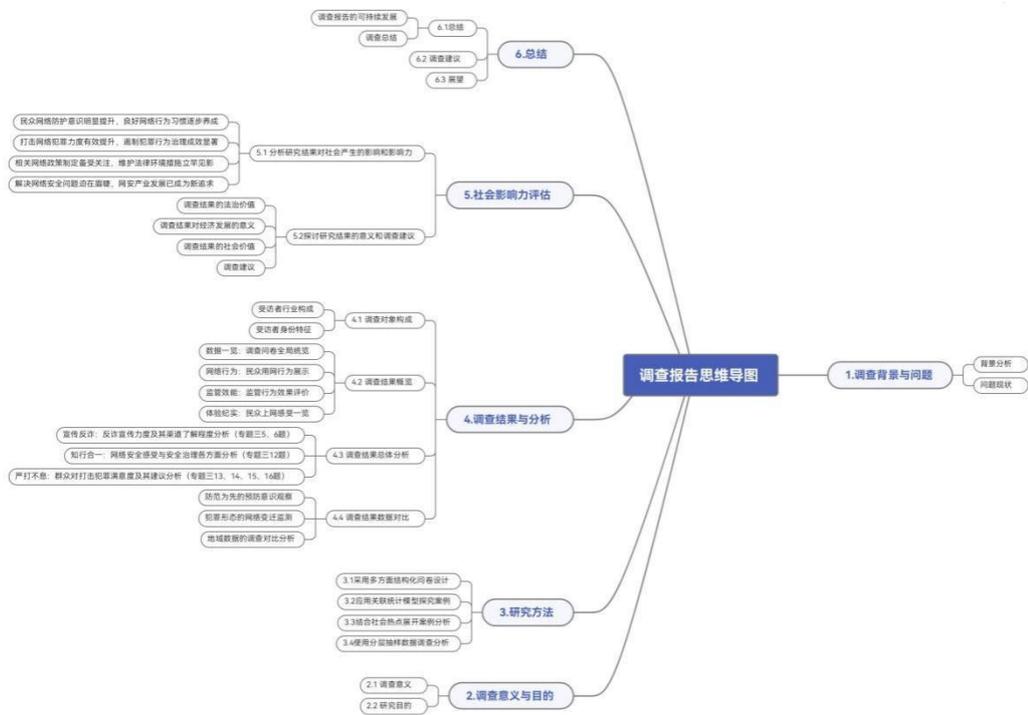


图 3-1 调查报告思维导图

三、研究方法

分层分析：在总体上，对问卷收集的数据进行分层分析，从调查对象构成、调查结果概览、调查结果总体分析、调查结果数据对比四个层面进行分析。根据每个层次的特点，选择相应的调查方法。

比例和频率分析：在分析时，使用最多的分析方法为比例和频率分析，如通过分析受访者在“跨境诈骗打击的整治效果以及工作成效的满意度”的问题中不同选项的比例和分布情况，了解受访者在该问题上的主要观点和态度。

描述性统计分析：在网民对各个网络领域的安全感受方面，进行描述性统计分析，通过计算均值，对网络空间总体安全感受、网络实体和信息的信任度、意外风险度、网络威胁的严重性、网络安全保障的信心度进行量化评价，便于比较和分析。

交叉分析：通过交叉分析，了解地域差异和时间变化对某些问题的影响，例如重庆市和全国范围在各种网络违法犯罪形式的频率情况上的差异；网络违法犯罪行为分布情况随时间的变化。

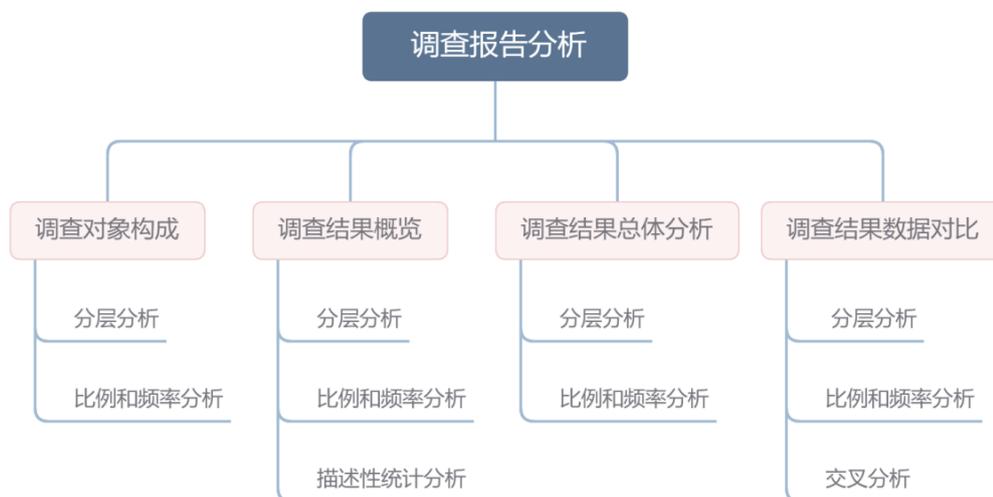


图 3-1 调查报告研究方法

四、调查结果与分析

（一）受访者的行业构成

从行业上来看，涉及到各行各业的网民，包括有党政机关事业单位和企业的领导干部及农林牧渔水利业生产人员、自由职业者、一般人员、学生等。



图 4-1 受访者职业身份占比信息

（二）受访者身份特征

从性别比例来看，男女比例基本持平；从职业构成来看学生，企业/公司一般人员占比较高；从年龄构成来看，年龄大都在 10—39 岁之间；从入网和上网时间来看，平均上网时间在 1~4 小时。这些群体是当前网络空间中的重要组成部分，其网络安全感满意度能够具有一定代表性和可靠性。

表 4-1 调查对象的身份特征

性别比例	职业构成	年龄构成	入网和上网时间
男女比例基本持平	企业/公司一般人员占比较高	年龄大都在 10—39 岁之间	平均上网时间在 1~4 小时

在分析方法的选择上，我们根据数据的不同类型，分别采用了多方面结构化问卷设计，关联统计模型探究，分层抽样数据等多种方法

（三）数据一览：调查问卷全局统览

本次调查所采用的问卷分为主问卷和专题问卷。

主问卷主要是针对网民基本用网信息的调查，从主问卷中可以了解到网民的年龄、学历，职业身份等个人信息，观测到用户的网龄、上网时长，经常使用的网络服务等用网情况，更好认识民众的安全意识、所遇到的安全问题以及应对措施等行为调查，也能更深入的感知到网民对当前网络环境及治理措施的安全感、信任度、危机感等整体满意度以及未来期望。如图 4-2 所示。

在专题问卷的调查中，也涉及到对受访者自身情况的调查，但更多围绕在用户对诸如网络诈骗、虚假收款码、网络博彩等违法违规行为的认识感知以及应对举措，侧重于用户对当下网络安全相关宣传的感知以及所处的网络环境的满意度，聚焦在对低俗违法信息、跨境诈骗等现象的治理工作成效的满意度及未来期望。



图 4-2 主问卷简要概述

（四）网络行为：民众用网行为展示

从主问卷中可以看出，参与本次调查的受访者大都在 10-49 岁之间，58.57% 的受访者用网时长在 1-4 个小时。与此同时，绝大多数的受访者表示，经常在互联网中进行社交娱乐活动。不难发现民众对互联网的依赖，而互联网也更深入的渗透在我们生活的方方面面。此外，从主问卷中可以看出，70.77% 的用户表示遇到过网络骚扰行为。而当遇到网络安全问题后，只有 37.01% 的用户表示会向公安部或网信办举报，也有 51.72% 用户表示不会再使用该服务或不做任何处理。如图 4-3 所示。这说明在加强网络监管、网络信息内容审核、提升网民网络安全意识方面仍需加强。

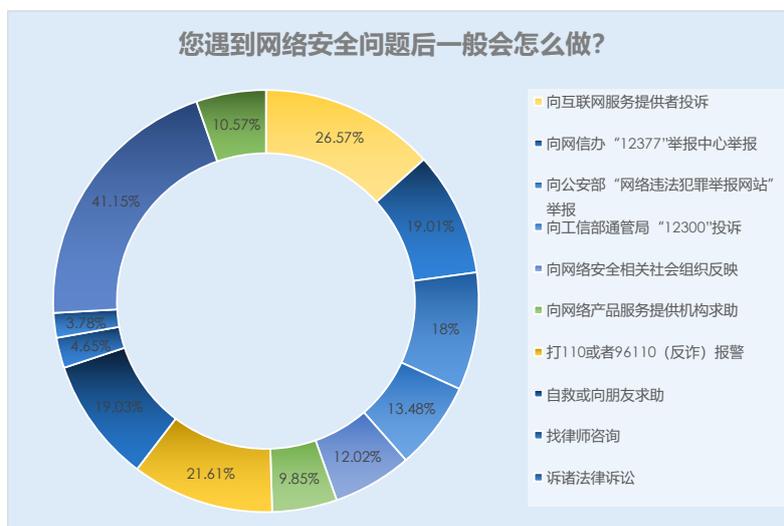


图 4-3 受访者遇到网络安全问题后的举措

在专题问卷中我们也不难发现：互联网服务供给企业，过度获取网民个人信息的行为较为严重，其中有四到五成的人表示有收到过违法有害信息、被索取个人隐私信息，近四成用户表示遭遇过流量绑架。同时，有半数以上用户表示需对违法有害信息、侵犯个人信息等违法犯罪行为进行打击。这说明在网络监管、网络信息内容审核等方面仍需加强。近些年来网络诈骗现象屡屡出现且形式多样更能通过 APP、直播、视频、电话等渠道开展，让人防不胜防。42.13% 用户表示近一年来遭遇网络诈骗频率增加，仅有 17% 的用户表示没有遭遇网络诈骗。面对网络诈骗，47.71% 用户会提醒告诉亲友同事以示警戒。近四成用户表示会采取向有关部门投诉、向监管部门举报、向公安部门报警等行为。在网络信息方面，经调查，近半用户表示多见传播色情、赌博、涉毒、暴力，散布谣言、危言耸听、封建迷信等有害、不良信息。60% 以上的民众表示这些低俗信息多见于网站广告。面对这些信息，用户多表示会进行投诉、举报、报警、处理。如图 4-4 所示。



图 4-4 受访者应对网络诈骗行为、违法有害信息后的举措

(五) 体验纪实：民众上网感受一览

对于我们网民在网络上的直观感受，我们也进行了相应的调查和统计。对于不同网络领域的安全感受，从图 4-5 中我们可以得到，网民对于网络空间的整体安全感受还算不错，有 75.8% 的网民对网络空间的整体感受达到六分及以上。而对于网络实体和信息的信任度，网络环境不安定因素导致的意外风险度这两方面，网民感受的及格率（六分及以上）仅有 69.8% 和 67.8%，这也说明了我们今后需要重点关注信息内容的可信度，以及网络环境的稳定性。结合图 4-5 和图 4-6 网民打分的满分率和及格率，我们发现在网络威胁（敌对攻击和侵权行为）的严重性方面，网民的感受呈现两极分化的形势，该方面网民满意度满分的比例较高，但同时及格的比例较低，说明遭受网络威胁的网民比例较少，损失较高。

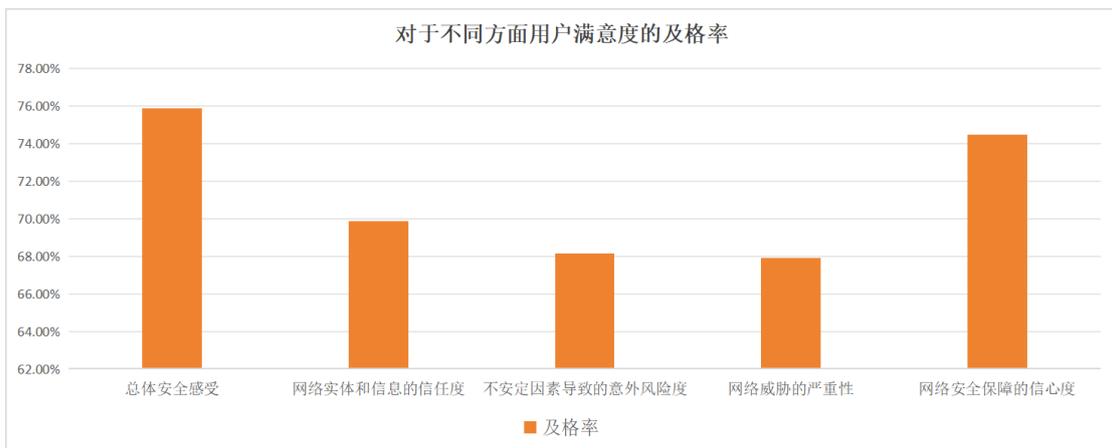


图 4-5 对于不同方面网民满意度的及格率

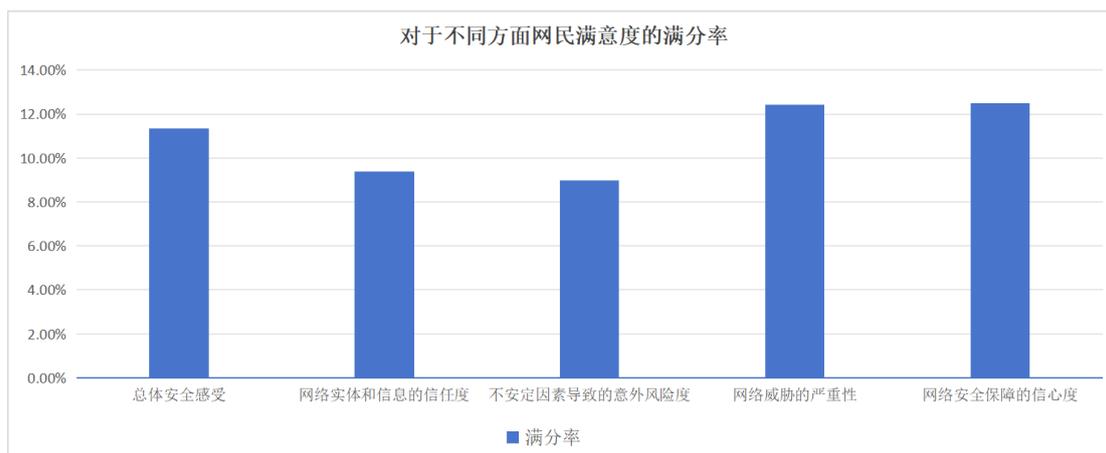


图 4-6 对于不同方面网民满意度的满分率

值得一提的是，与去年相比，有近 60%的网民认为，使用网络时的安全感在今年有所提升；但仍存在 7%的网民认为今年使用网络的安全感不如去年，维护网络安全的道路仍任重而道远。同时 79%的网民都希望未来我们网络的安全感能有进一步的提升，我们需要加大网络监管力度，提升科技水平，为网民提供更加安全的用网体验。

（六）监管效能：监管行为效果评价

网络监管一直是我们解决和处理网络犯罪行为的重要手段，我们需要进一步去分析监管效能数据，来对症下药，加大监管力度。通过观察网民对网络安全治理的各方面表现的满意度数据，如图 4-7，图 4-8 所示，我们得到以下结论，对于我国网络空间安全治理的总体状况，认为在六分及以上的网民达到了 78.9%。对于政府惩治网络犯罪行为的表现、政府对网络安全的监管和执法方面的表现以及政府在数字政府网上服务方面的表现，打满分的网民相比总体情况更多，达到 16%左右，网民们对政府的监管工作还是非常认可的，但还需要加大政府惩治网络犯罪行为的力度。相反，网民们对于互联网企业履行网络安全责任方面的表现则没有那么满意，满分率仅有 13.6%。这也从侧面表示出，政府更加重视网络空间的安全治理，并取得了一定的成效；而互联网企业并没有做好表率作用，需要将更多的重心放在履行网络安全职责等方面。今后，我们也可以加强政企协作，共同营造良好的网络环境，为网民提供舒心，放心的用网体验。

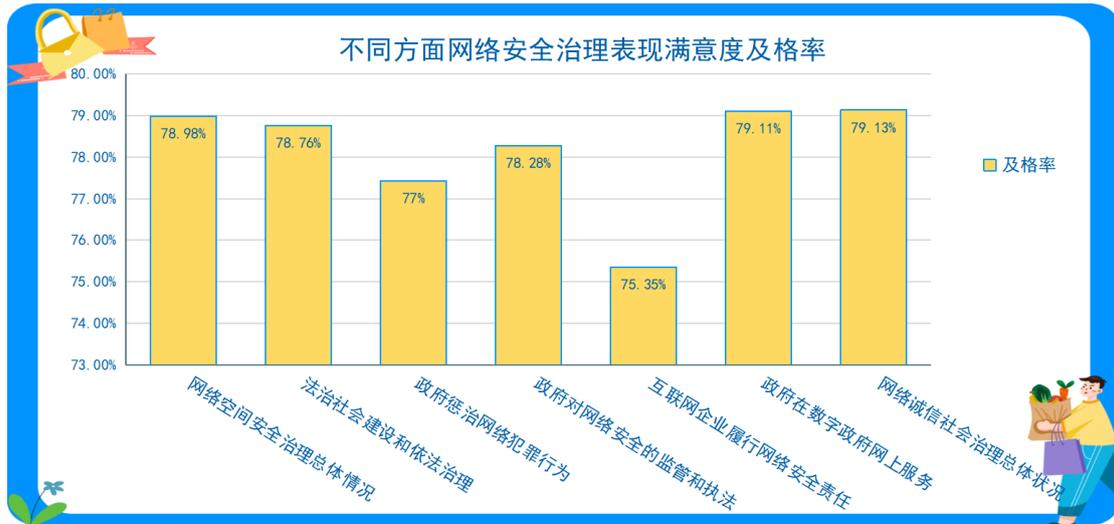


图 4-7 不同方面网络安全治理表现网民满意度的及格率

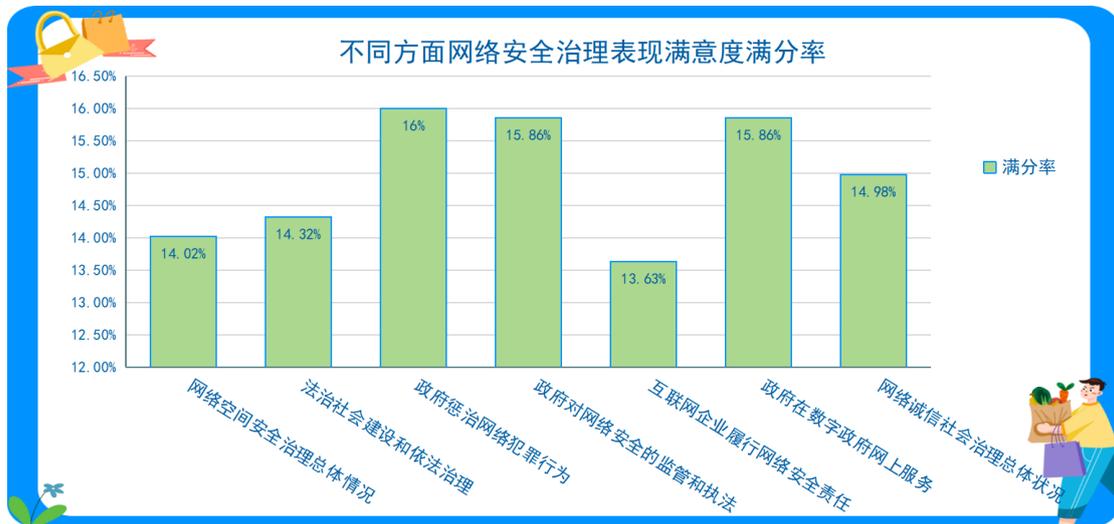


图 4-8 不同方面网络安全治理表现网民满意度的满分率

网信、公安等部门开展了多项专项行动，聚焦了网络戾气容易滋生的重点环节，有力的遏制网络戾气传播扩散。如图 13 可知，对于网民们来说，认为这些专项行动对遏制网络违法违规行为的工作成效满意的网民占六成左右，有近三成的网民认为效果一般。网民认为存在的问题主要有以下几个方面：网络违法行为还是很多 39.90%、网络安全状况没有根本改变 32.63%、只有短时效应 36.68%、治标不治本 45.02%、黑灰产业仍然存在 33.61%。今后我们应深化落实专项行动的除根工作，努力做到治标也治本，进一步压实网站平台主体责任，深入查找问题漏洞，健全防范治理网络戾气的制度机制，切实保障广大网民合法权益，维护良好网络生态。

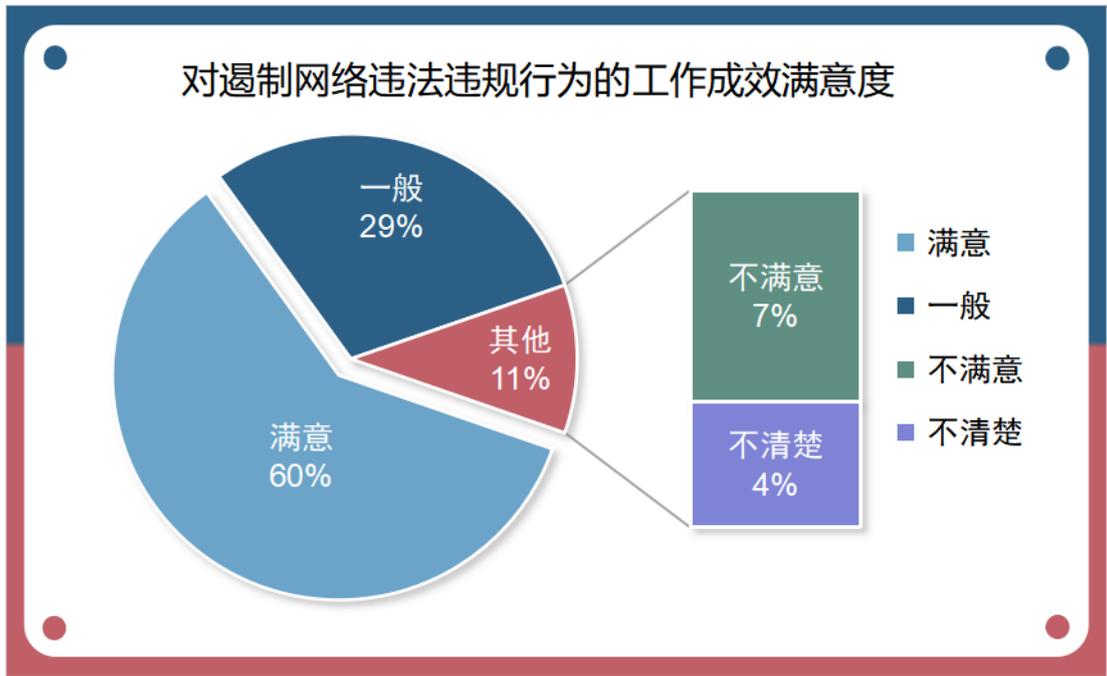


图 4-9 对遏制网络违法违规行为的工作成效满意度

(七) 反诈宣传力度及其渠道了解程度分析

电信网络诈骗是人民群众深恶痛绝的新型网络犯罪。

习近平总书记对打击电信诈骗作出重要指示，“坚决遏制此类犯罪多发高发态势，为建设更高水平的平安中国、法治中国作出新的更大的贡献”。打击治理电信网络诈骗犯罪不能止于见招拆招，必须让防治走在网络诈骗前面，在是否知晓官方的反诈服务渠道和平台的调查中，网民对诈骗行为，防范渠道的认知度以及有了明显增加，但仍需加强总体的宣传力度。而在反诈宣传活动的开展中，大部分单位都在积极进行，只有近 15% 的单位需要提高相关的宣传活动频率。

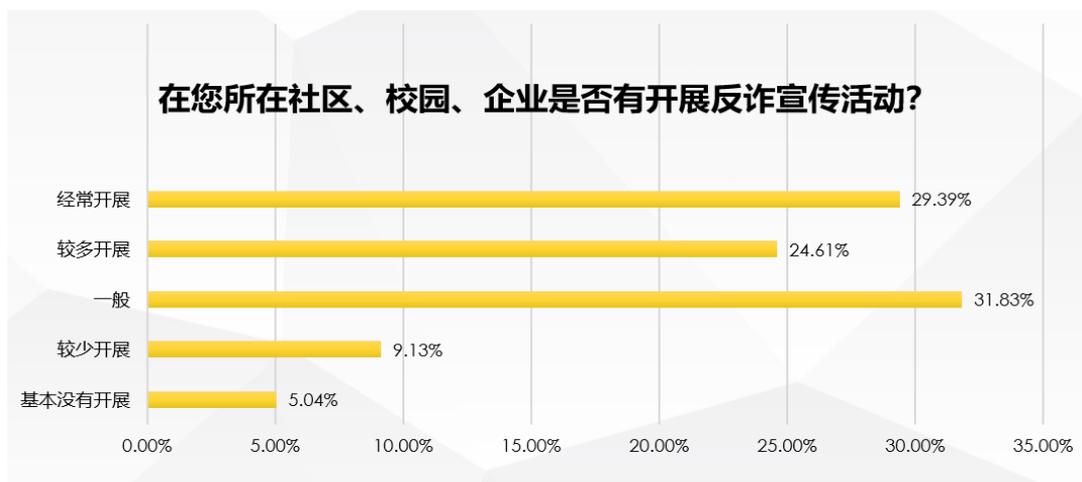


图 4-10 反诈宣传活动开展调查

近年来，除了公安机关不断加大打击电信网络诈骗力度之外，工信部部署开展“断卡2.0”专项行动，清理涉诈电话卡；人民银行开展行动，清理整治涉诈银行账户；各地区各部门贯彻党中央决策部署，持续开展电信网络诈骗犯罪打击治理，取得了阶段性成效。我们仍要为守护好群众“钱袋子”夯实基础，构建全民反诈防骗新格局。

2024年1月30日，缅北四大家族主要成员被集体押送回国。在我国对电诈的不断打击下，截至目前，已有4.4万名缅北涉我电信网络诈骗犯罪嫌疑人移交我方，其中幕后“金主”、组织头目和骨干171名，网上在逃人员2908名，有力打击了境外诈骗集团的嚣张气焰，打击工作取得历史性重大战果。

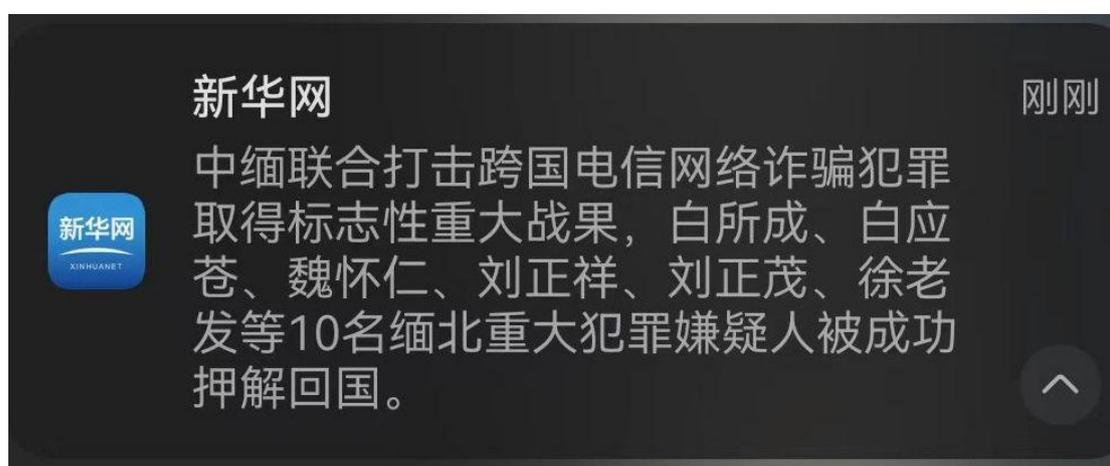


图 4-11 打击跨国电诈犯罪取得重大战果



图 4-12 缅北重大犯罪嫌疑人被成功押解回国

（八）网络安全感受与安全治理各方面分析

针对网络违法犯罪行为，相关部门已经采取了一系列切实可行的举措，公安、金融、通信、互联网等相关各方守土尽责的工作责任闭环。

近一年来，网民遇到网络诈骗，色情、赌博、暴力等低俗信息的数量中，只有约 26%的网民表示数量有所增加。且在遇到网络低俗信息时，97%的网民都可以将其识别并避开，更是会有近 1/3 的网民将其积极举报给有关部门，人民群众辨别是非，识骗防骗能力显著提升。



图 4-13 受访者对于网络低俗信息的感受调查

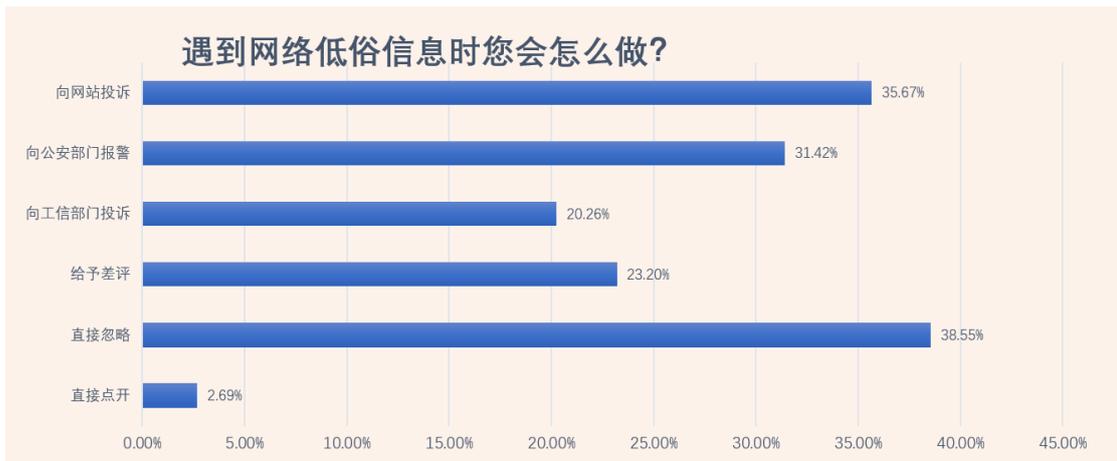


图 4-14 受访者面对网络低俗信息的行动调查

在警示宣传的背后，是全民参与、全社会反诈的强大声势。在数字的背后，是相关部门的不辞辛劳、不惧困难。

（九）群众对打击犯罪满意度及其建议分析

公安、网信等部门针对公民举报或投诉的电诈及网络低俗信息等采取有力措施，致力于营造清朗的网络空间，努力提升公民的上网体验和幸福感。

在对当前遏制网络违法违规行为的工作成效，跨境诈骗打击力度的调查中，受访者对整治效果以及工作成效的总体满意度占约 60%。仅有约 10%的网民表示对工作仍有不满或不清楚。

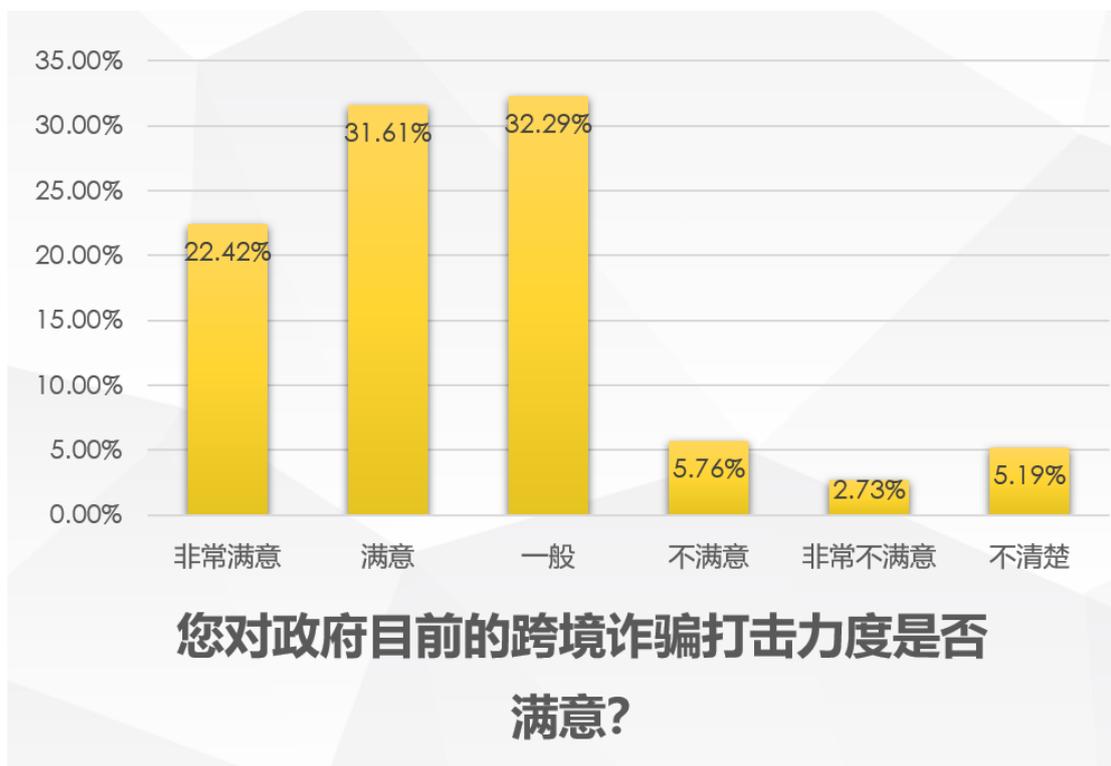


图 4-15 受访者对跨境诈骗打击力度满意度调查

对于不足之处，据调查统计，大部分受访者仍认为要进一步加强打击力度。有超过 40%的人认为要进一步改善报案服务

加强追收被骗款项并完善预防和防范联动机制。大部分群众都对网信、公安等部门开展了“清朗”、“净网”等专项行动以及跨境打击电诈等行动表示了赞同与认可。



图 4-16 受访者对打击遏制网络犯罪期望调查

惩治电诈，不良信息事关群众利益，不容懈怠。我们仍要锲而不舍、驰而不息，推动打击治理电诈与不良信息向深走实。

（十）防范为先的预防意识观察

在是否知晓官方的反诈服务渠道和平台方面，知晓国家反诈中心 APP 的受访者从 2022 年的 75.29% 降至 2023 年的 33.94%，知晓防诈骗专线 96110 的占比 42.48%，如图 4-17 所示。可见，对反诈的宣传应继续加大力度，让反诈意识深入人心。

另外，针对网络攻击方面，会定期进行软件杀毒和更新系统补丁的受访者，从 2022 年的 26.48% 降至 22.47%，如图 4-18 所示。这意味着，绝大部分受访者的计算机可能存在安全风险，并且有意识地保护电脑的人数正在降低。可以清楚，公民整体防范网络违法犯罪意识有待提高，仍有不少人未能做到真正的“居安思危，未雨绸缪”。

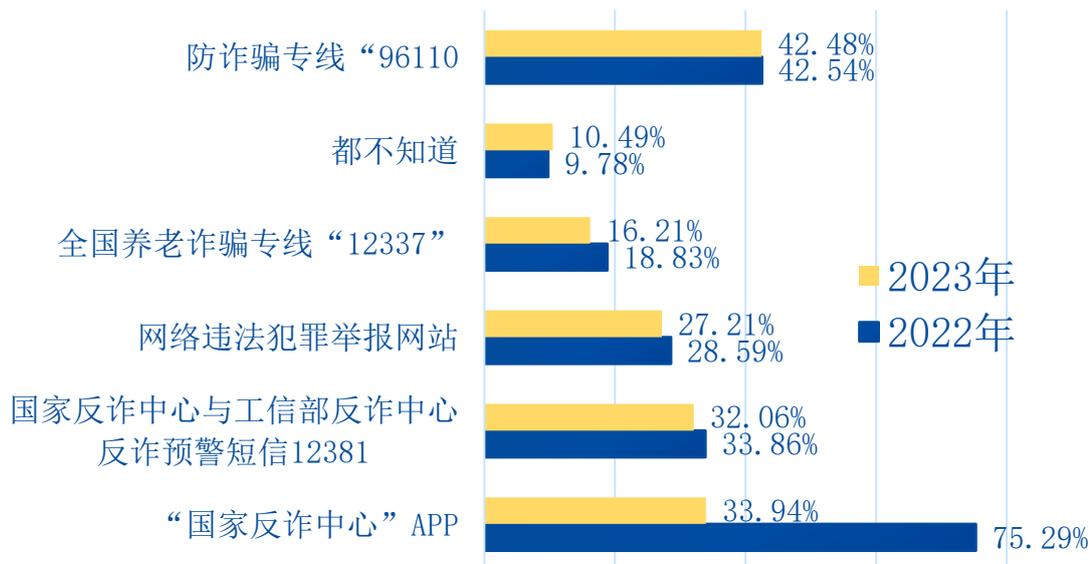


图 4-17 知晓官方反诈服务渠道和平台比例

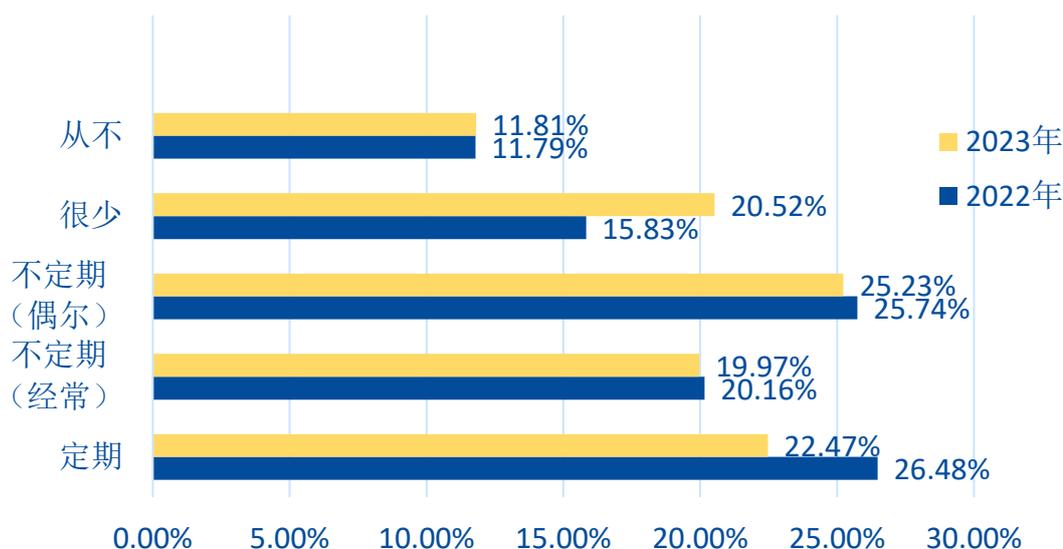


图 4-18 是否使用正规杀毒软件或经常更新系统补丁

(十一) 犯罪形态的网络变迁监测

对传统违法犯罪形式，如散播违法有害信息，侵犯个人信息以及网络诈骗等，有 54.97% 的受访者表示遇到过违法有害信息，遇到过侵犯个人信息、网络诈骗的比例分别为 41.27%、27.66%。其中网络诈骗的比例相比 2022 年降低 13%。新型网络违法犯罪形式中，以浏览器绑架、软件捆绑下载、违规弹窗等形式的流量绑架行为占比 36.11%，相较于 2022 年降低 14%，如图 4-19 所示。

与此同时也存在着网络入侵、网络攻击以及网络黑灰色产业犯罪等形式的网

络违法犯罪行为。除了遇到违法有害信息和侵犯个人信息两种形式占近一半以及网络攻击外，其他网络违法犯罪形式发生的频率都有减少。

两年的数据对比可以发现，网络违法犯罪的形式重点由遇到违法有害信息和流量绑架转变为遇到违法犯罪信息、侵犯个人信息。经过一年网络违法犯罪的打击，较为猖狂的网络诈骗和流量绑架犯罪在 2023 年比例降低，打击效果可见成效。

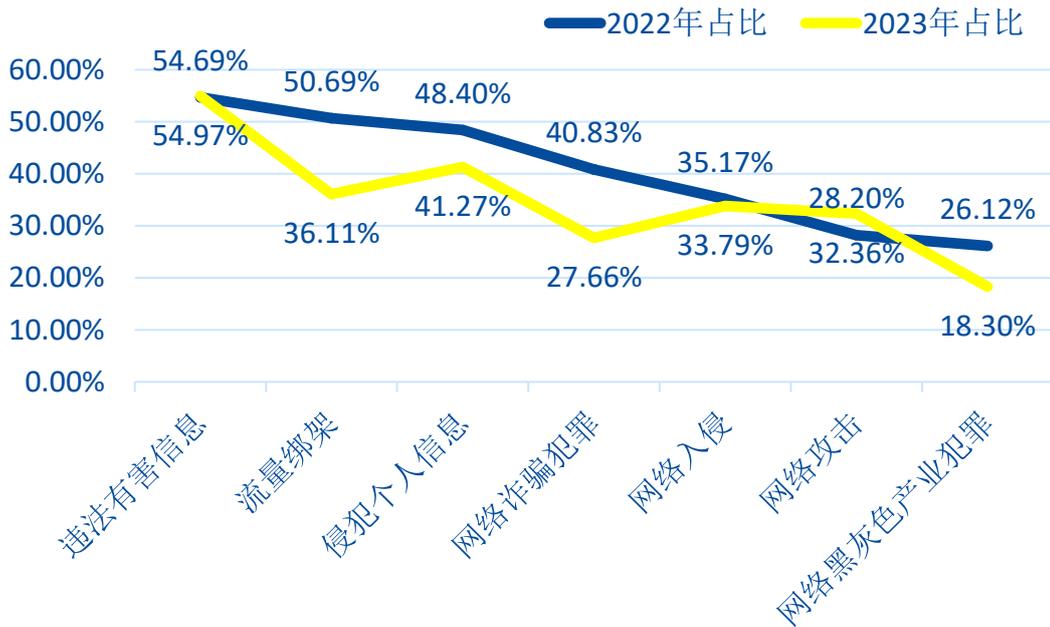


图 4-19 两年中曾遇到过的网络违法犯罪行为比例

（十二）地域数据的调查对比分析

重庆市，传统违法犯罪形式和新型网络违法犯罪形式的比例均比全国范围占比高，其中浏览器绑架、软件绑架下载等形式的流量绑架行为占比达 59.4%，比全国高 23.29%，如图 4-20 所示。

广西壮族自治区，在网民对打击犯罪行为工作中不满意的地方有多个类别比全国范围内的占比高，比如网络违法行为还较多、只有短时效应、治标不治本等等，如图 4-21 所示。

地域差异以及发展不平衡是导致地区关于网络违法犯罪问题不同方面占比不同的重要原因。不同地区的社会资源配置差异，影响了地区打击网络违法犯罪的发展。

社会资源的配置不平衡是导致对网络打击力度不满意因素之一。发展相对比较好的地区社会资源较为充足，包括反诈活动、法律援助、教育资源等等，能够

有效地预防和打击网络违法犯罪行为。而有一些地区由于地域差异以及资源不平衡，整治力度不够，网络违法犯罪形式多样，存在着不同的问题。合理安排社会资源是重中之重。

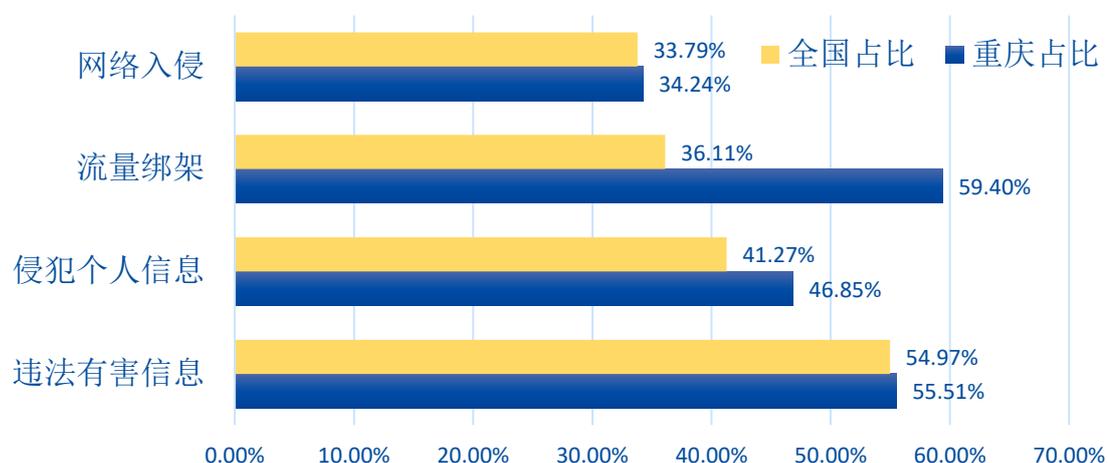


图 4-20 使用网络时遇到的违法犯罪行为占比

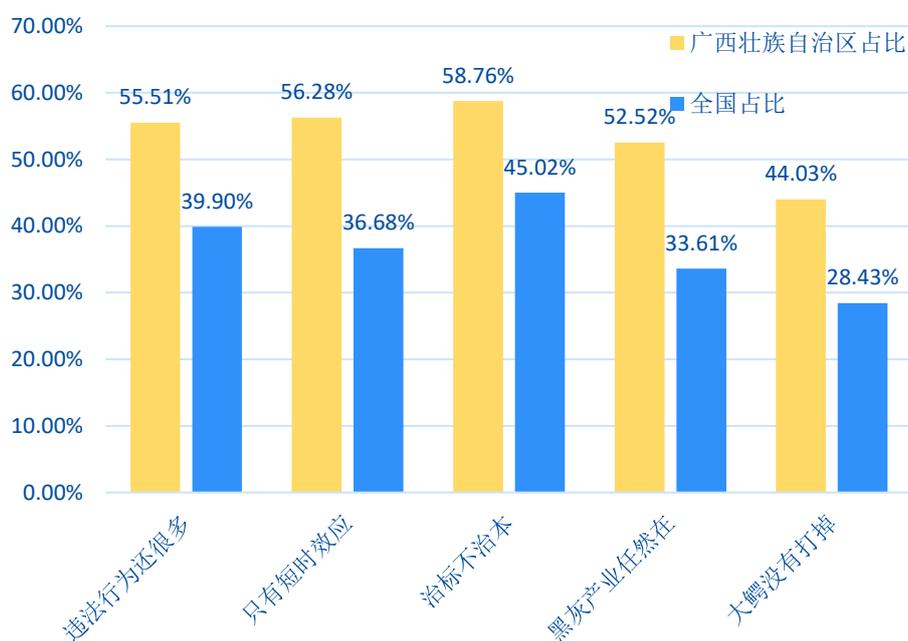


图 4-21 网民对打击犯罪行为工作中不满意的地方

五、社会影响力评估

（一）民众网络防护意识明显提升，良好网络行为习惯逐步养成

互联网的普及和信息时代的来临，使得民众对网络安全的重视程度日益提升。这不仅体现在对个人信息的保护上——针对网络攻击方面，有二成的受访者会定期进行软件杀毒和更新系统补丁，且在遇到网络低俗信息时，97%的网民都可以将其识别并避开；还反映在对网络安全事件的敏感度和应对能力上——面对网络危险信息，超三成用户表示会进行投诉、举报、报警、处理。

此外，众多在线平台和教育机构提供了网络安全培训和课程，帮助大众了解如何避免网络陷阱，培养良好的上网习惯。更多的用户使用中国慕课等平台学习网络安全知识，也逐渐形成了如定期更新密码、不轻信陌生链接、不随意透露个人信息等良好网络行为习惯，有效减少了网络风险。

（二）打击网络犯罪力度有效提升，遏制犯罪行为治理成效显著

面对日益猖獗的网络犯罪行为，政府和执法机构采取了一系列强有力的措施——网信部门开展了“清朗”、“净网”等专项行动；公安部门与国际合作联合执法跨境打击电诈犯罪，通过技术手段追踪和定位网络犯罪分子，加强国际间的合作与情报共享，提高了破案率；工信部部署开展了“断卡 2.0”等专项行动，清理了大量涉诈电话卡……经过一年网络违法犯罪的打击，去年较为猖狂的网络诈骗和流量绑架犯罪形式所占比率下降，打击效果可见成效，形成了公安、金融、通信、互联网等相关各界守土尽责的工作责任闭环。

与此同时，针对网络犯罪的法律制裁也更加严格，为网络空间的秩序提供了有力保障。在龙头企业带头下，更多的企业和组织也在加强内部管理，防止内部人员利用职务之便进行网络犯罪活动。

（三）相关网络政策制定备受关注，维护法律环境措施立竿见影

近年来，网络政策的影响力日益凸显，网民、企业、社会中坚力量都充分关注着网络政策的制定。政府为确保政策的合理性和有效性，在制定相关政策时，充分考虑了社会各界的意见和反馈，确保政策的合理性和有效性。例如，对于数据保护和隐私权的政策制定，需平衡各方的利益诉求，确保个人隐私和企业利益的平衡。同时，政策的执行力度和监管措施也是决定政策效果的关键因素。

维护法律环境一直在行动：2023年9月，最高法、最高检、公安部联合发布《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》，明确规定网络暴力行为损害社

会公共利益的，人民检察院可以依法向人民法院提起公益诉讼。调查结果分析显示有 16%网民对政府在网络安全的监管和执法方面的表现打了满分，法律环境维护成效显著。

（四）解决网络安全问题迫在眉睫，网安产业发展已成为新追求

网络安全问题日趋严峻，对国家安全、经济发展和社会稳定产生了重大影响。而网安产业发展已然成为新追求，为解决网络安全问题提供了有效途径。如今，网络安全产业已经涵盖了多个领域，包括网络安全设备、安全服务、安全软件等。这些产业领域不断创新和发展，为应对网络安全挑战提供了有力的支持。

越来越多的企业通过加大研发投入、收购兼并等方式，加速网安产业的布局和发展。同时，部分企业还加强了与高校、研究机构的合作，推动产学研一体化发展，提高网安产业的创新能力和核心竞争力。政府设立了专项资金支持网安企业的研发和产业化；建设了网络安全产业园，吸引优秀的网安企业和人才聚集，正为构建安全可信的数字世界作出积极贡献。

（五）调查结果对经济发展的意义

首先，对于企业来说，了解消费者对网络安全的满意度可以帮助它们改进产品和服务，加强网络安全防护，提高用户体验，从而增加市场份额和盈利能力，减少因网络犯罪而造成的经济损失。其次，这些统计数据也可以为网络安全相关行业提供宝贵的市场信息，帮助它们更好地定位目标客户群体并进行营销推广。最后，这些调查结果也有助于促进网络安全产业的发展，提高公众对网络安全的认识和重视程度，为整个经济体系提供稳定的网络基础设施和保障。

（六）调查结果的法治价值

为了切实推进法治化进程，保障公民网络权益，并推动网络生态环境的健康发展，我们开展此项系统全面的网民网络安全满意度调查项目。该项目运用先进的数据分析工具和技术手段，将法治理念深度融入到调查活动之中，意义不可谓不重大：一方面强化法治观念：通过调查结果的分析，加强相关宣传教育，帮助广大网民提升法治意识，加强对网络安全的法治理解和支持。另一方面完善法律法规体系：以此为依据，加大修改和制定网络安全相关法律法规的力度，更好地维护网民的网络权益。此外可以提升网络治理效能：借助调查结果，为政府相关部门和社会组织提供更具针对性的建议和支持，提高网络治理效能。最后能够激发公众参与：引导和激发公众对网络安全治理工作的积极参与，共同推动网络安全和法治建设的协调发展。

（七）调查结果的社会建设

统计和分析网民用网满意度、网络犯罪情况以及网络监管情况等数据具有极其重要的社会价值，具体表现在以下几个方面：

1. 政府决策支持：政府部门可通过运用专业统计软件对大数据进行量化处理和深度分析，如通过描述性统计解析当前网络安全的整体格局；借助相关性分析技术精准把握网民满意度与网络安全环境的内在关联度；同时，结合趋势预测模型对未来网络安全态势做出前瞻性的判断。这些基于实证的数据成果为政府相关部门制定和完善网络安全法规政策提供了科学而详实的依据，使监管措施更具针对性和实效性。

2. 企业战略调整与优化：互联网企业运用先进的数据分析手段，如大数据挖掘与可视化工具，深入研究网络监管现状及用户反馈数据。通过对海量行为数据进行深度剖析，提炼出企业在数据保护、隐私权维护等方面的核心问题和改进方向，并将这些发现以直观易懂的图表形式呈现给企业管理层。此外，采用 A/B 测试方法对比不同服务策略的效果差异，结合定期开展的满意度调查问卷，形成一套闭环式的用户反馈机制，促使企业不断优化服务质量，强化合规意识，提升公众信任度。

3. 公众教育与舆论引导：针对整体网络社会，通过运用定性数据分析工具深入解读网民在网络空间的行为习惯和安全需求，梳理案例故事，增强公众对网络安全问题的关注度。同时，将各类调查数据的结果进行系统化分析并公开发布，利用可视化图表和报告引导大众提高网络安全意识，学会有效保护个人信息，防范网络陷阱。这一过程不仅能够形成良好的社会监督氛围，还能够鼓励社会各界共同参与到网络安全治理工作中来，通过搭建数据共享平台，推动政府、企业、社会组织及广大网民实现多元共治的良好格局。

（八）调查建议

1. 加强网络安全意识教育：通过举办网络安全知识宣传活动、推广网络安全法律法规等方式，提高公众对网络安全的重视和防范意识。

2. 加强技术防范手段：鼓励企业和政府部门投资于网络安全技术研发和应用，提升网络安全防护能力，减少网络犯罪行为的发生。

3. 建立完善的网络安全监管体系：加强对网络违法犯罪行为的监测和打击力度，建立健全的网络安全监管机制，加大对网络犯罪分子的打击力度。

4. 提升网络执法能力：加强相关执法部门的网络安全培训和技术水平提升，

提高对网络犯罪行为的侦查和打击效率。

5. 加强国际合作：加强与其他国家的网络安全合作，共同打击跨国网络犯罪行为，建立起跨国网络犯罪信息共享机制，共同维护全球网络安全。

六、调查报告分析总结

（一）调查报告的可持续性

2021、2022、2023 三年连续进行网民网络安全满意度调查，通过定期进行网络安全满意度调查并发布报告，可以帮助政府、企业和社会更好地了解网络安全状况，发现问题并及时采取措施加以改进，提高网络安全水平，减少网络犯罪活动，保护用户权益。这种持续的调查和报告有助于建立起长期稳定的监测机制，促进网络安全文化的形成，提升公众对网络安全的认识和重视程度。

另外，持续进行网络安全满意度调查还可以为相关研究机构提供宝贵的数据资源，支持学术研究和政策制定。通过长期跟踪调查数据的变化趋势，可以发现问题的演变规律，为未来的预防和治理提供重要参考。同时，持续发布网络安全满意度调查报告也有助于建立起公众对于信息安全的信任和依赖，推动网络安全产业的发展，为经济和法治体系提供稳定的网络基础设施和保障。因此，保持网络安全满意度调查报告的可持续性对于促进网络安全和社会发展具有重要意义。

（二）调查报告总结

通过此次的调查，我们综合展开分析了民众在网络使用过程中所遭遇的各种网络违法犯罪情况和风险，以及公众的认知、态度和应对方式。调查结果揭示了网络违法犯罪的全貌和趋势，为政府机构和相关组织制定精准的网络安全策略和打击网络犯罪的措施提供了科学依据。

首先，调查结果显示了不同省份和地区网络违法犯罪活动的差异性和特点。这一发现强调了网络犯罪的地域化差异，可能与当地的经济水平、教育水平、社会文化背景等因素有关。深入了解这些差异，对于制定区域性的网络安全策略和针对性的打击措施具有重要意义。这也提示着地域特点对网络犯罪的影响。更需要政府部门和相关机构结合各地实际情况，量身定制网络安全政策，因地制宜、分类施策，以有效消除网络犯罪隐患。

其次，调查结果也反映了公众对于网络诈骗、网络色情、网络侵权等问题的高度关注。这些问题在网络空间广泛存在，对公众的财产安全、个人隐私和社会道德造成了重大威胁。因此，政府部门需要加强对这些违法行为的打击力度，并通过宣传教育等手段提高公众的风险意识和防范能力，堵塞网络空间的法律漏洞，

切实保障公民的合法权益和网络环境的清朗有序。

另外，调查也揭示了民众在遭遇网络诈骗时的应对方式和依赖于官方反诈服务渠道和平台的程度。这突出了公众对于政府打击网络犯罪行为的期待和信任。政府部门应加大对官方反诈服务渠道和平台的建设和宣传力度，提供更加便捷、可靠的信息和支持，进一步增强公众对网络安全的信心和依赖。强化公众的网络安全教育和培训，提供更便捷、可靠的反诈信息服务平台，增强公众的自我保护意识和技能。

这次调查为未来制定更加科学、有效的网络安全政策和措施提供了宝贵数据支持。同时，加强国家网络安全战略的宣传和推动，推动全社会形成共治网络安全的良好局面，共同致力于建设一个更加清朗、有序、安全的网络空间，保护广大民众的合法权益。大力推进科技创新与法治建设相结合，打造一个高效、规范、公正、便利的网络环境，为数字化社会的发展和公众的福祉提供坚实保障。只有通过国家、企业、组织、个人多方联动，才能共同筑牢网络安全的防线，让网络空间成为人民群众放心使用、畅通无阻的数字发展新空间。



网安联微信公众号



网安联微信小程序



“网络安全共建网”官网

网安联秘书处

官网：www.iscn.org.cn

电话：020-8380 3843 / 139 1134 5288

邮箱：cinsabj@163.com